Manual de Instalação de Software

NetControl V3 Pacote 4.3.47

Sumário

1. Apresentação 3
2. Observações Gerais. 3
2.1 Requisitos Mínimos. 3
2.2 Requisitos Recomendados 3
3. Instalação do Pacote 3
3.1 Download 3
3.2 Instalação do Administrador Netcontrol 4
3.2.1 Instalação Tipo Servidor. 6
3.2.2 Instalação Tipo Cliente. 6
3.3 Continuação da Instalação Tipo Servidor e Cliente. 7
3.4 Instalação do Firebird 9
3.5 Instalação do Firebird ODBC. 15
3.6 Instalação do Tibbo Device Toolkit 20
3.7 Instalação do BDE_AUTO. 22
4. Licença do Produto 25
5. Desinstalação 26
6. Atualização do Sistema 28

1. Apresentação

O software Administrador NetControl é um sistema ideal para controle de acesso de um grande número de usuários ou quando se deseja um sistema para cadastro de visitantes. Pode ser utilizado para controle de acesso de portas, cancelas e catracas. O sistema trabalha com um banco de dados centralizado em um PC ou servidor de dados. Pode ainda ser administrado por outras máquinas que estejam na mesma rede intranet e tenha o software instalado.

2. Observações Gerais.

Em caso de Atualização do sistema, onde já existe um pacote instalado e deseja-se instalar um novo pacote (mais atual), veja o tópico **6. Atualização do Sistema**. Caso seja a primeira instalação, siga os passos do tópico **3. Instalação do Pacote**.

2.1 Requisitos Mínimos.

Para um bom funcionamento do software Administrador NetControl em conjunto das controladoras NetControl V3/V4, existe alguns requisitos mínimos para o servidor que vai gerenciar o sistema NetControl.

- Processador de Dual-Core Intel ou AMD equivalente.
- Dois pentes de Memórias iguais (2x2GB) DDR-2 800 em Dual-Channel.
- Windows Server (2003 ou 2008).

Para um melhor desempenho, o ciclo de operação (escrita/leitura) de cada componente deve ser levado em consideração.

2.2 Requisitos Recomendados

- Processador de Quad-Core Intel 2.4 GHz com 12M de Cache ou AMD equivalente.
- 6 GB de memória DDR-3 1333 (3 x 2 GB).
- 02 discos rígidos de 146GB SAS 3.5" de 15.000 rpm.
- Windows Server 2008 Standard SP2 x64, inclui Hyper-V.

3. Instalação do Pacote

A instalação do pacote Netcontrol é uma série e instalações imprescindíveis para o funcionamento do mesmo, essas instalações são subsequentes, então após o término da instalação de um dos programas será automaticamente feita uma nova requisição de instalação, instale todos os programas requisitados seguindo este manual.

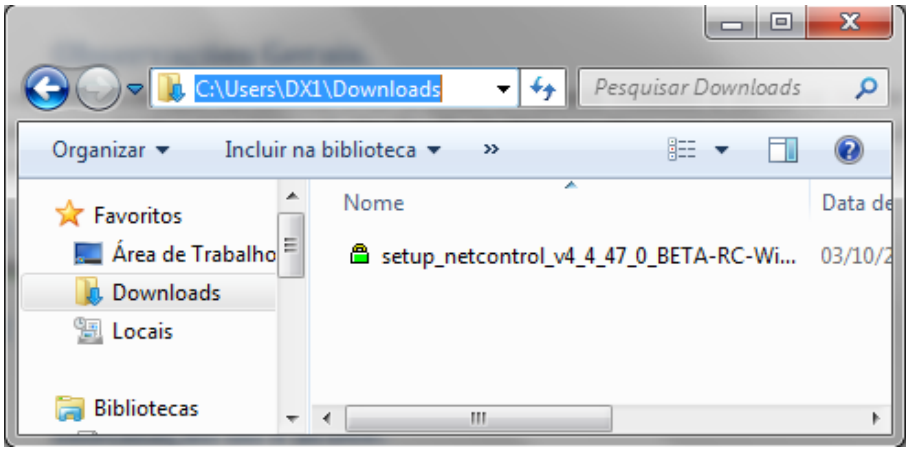
3.1 Download

Faça o download do software pelo site: www.automatiza.ind.br. O software está disponível na área de *downloads*, seção *software*. Existem 3 pacotes, para sistemas Windows XP/2003 e Windows 2008/Seven 32 bits ou 64 bits.

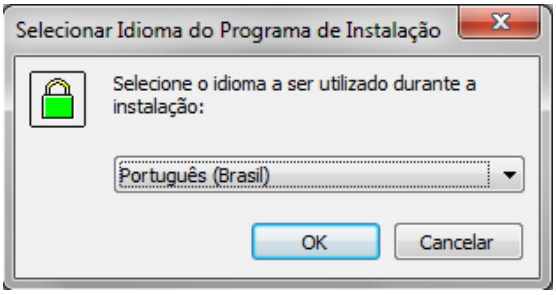
3.2 Instalação do Administrador Netcontrol

PRIMEIRO DE TUDO DESATIVE O FIREWALL E O ANTIVIRUS DE SEU COMPUTADOR

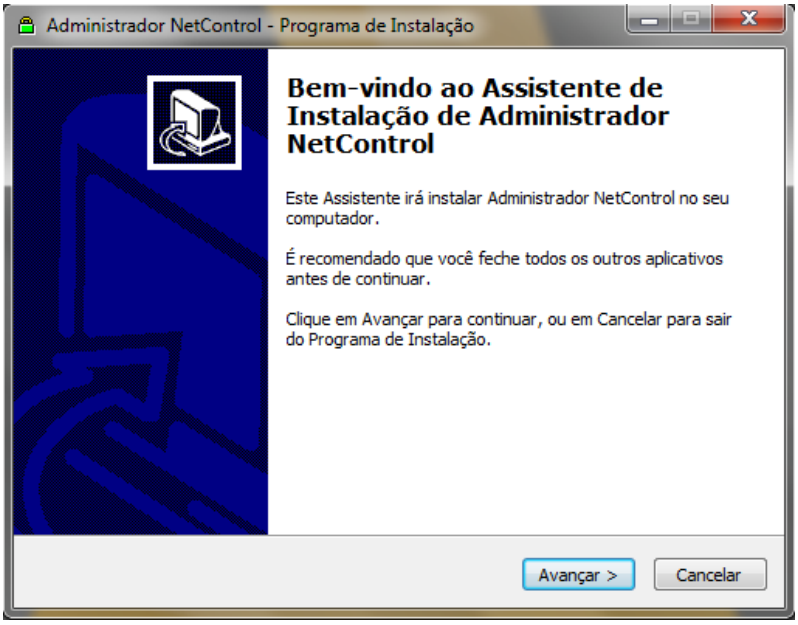
1. Execute o instalador (setup) netcontrol_V3.4.47.



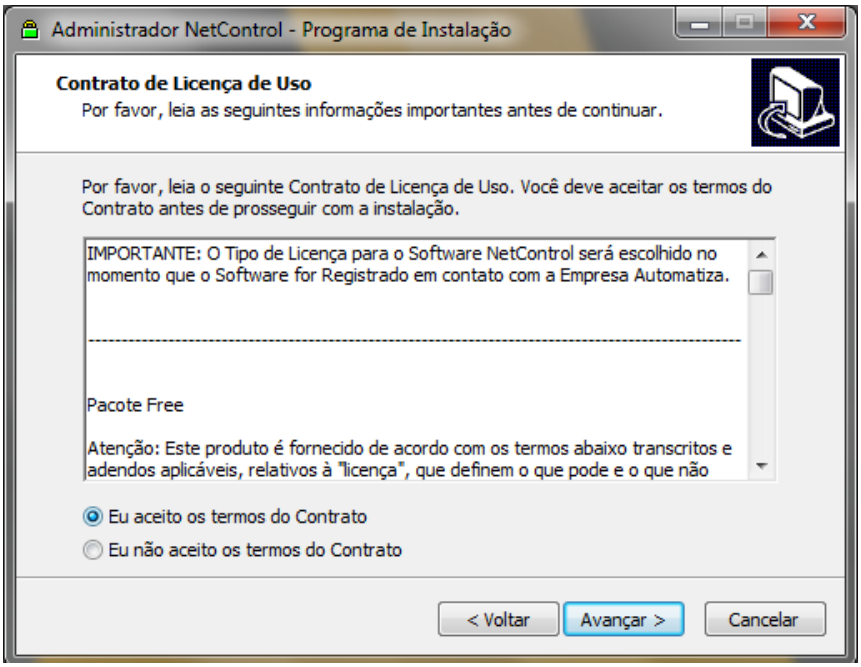
2. Selecione o idioma em que deseja instalar o administrador e clique em OK.



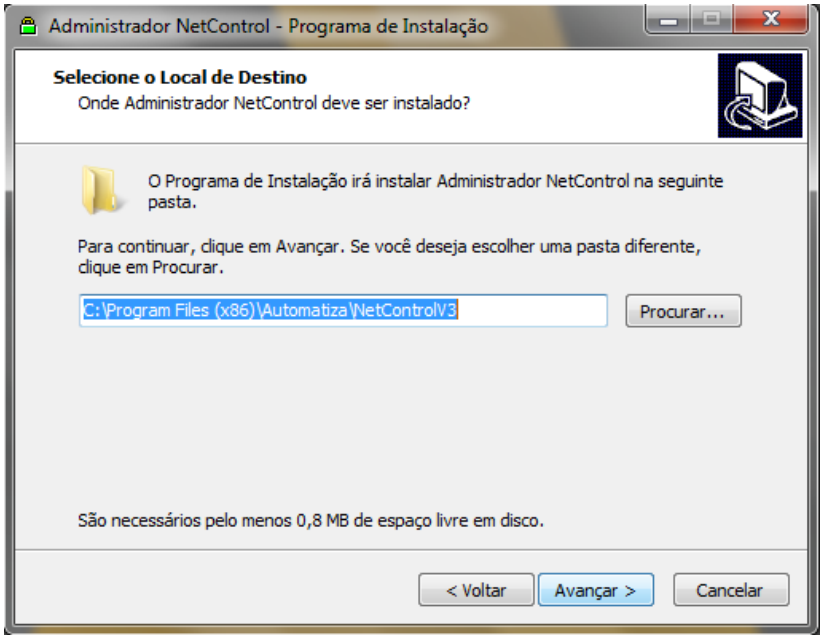
3. Clique em Avançar >>.


Administrador NetControl - Programa de Instalação
Bem-vindo ao Assistente de Instalação de Administrador NetControl
Este Assistente irá instalar Administrador NetControl no seu computador.
É recomendado que você feche todos os outros aplicativos antes de continuar.
Clique em Avançar para continuar, ou em Cancelar para sair do Programa de Instalação.
Avançar >
Cancelar

4. Leia o contrato; marque a opção “Eu aceito os Termos do Contrato” e clique em Avançar >.


Administrador NetControl - Programa de Instalação
Contrato de Licença de Uso
Por favor, leia as seguintes informações importantes antes de continuar.
Por favor, leia o seguinte Contrato de Licença de Uso. Você deve aceitar os termos do Contrato antes de prosseguir com a instalação.
IMPORTANTE: O Tipo de Licença para o Software NetControl será escolhido no momento que o Software for Registrado em contato com a Empresa Automatiza.
Pacote Free
Atenção: Este produto é fornecido de acordo com os termos abaixo transcritos e adendos aplicáveis, relativos à "licença", que definem o que pode e o que não
Eu aceito os termos do Contrato
Eu não aceito os termos do Contrato
< Voltar
Avançar >
Cancelar

5. Clique em Avançar >, sem alterar o lugar de destino da instalação.

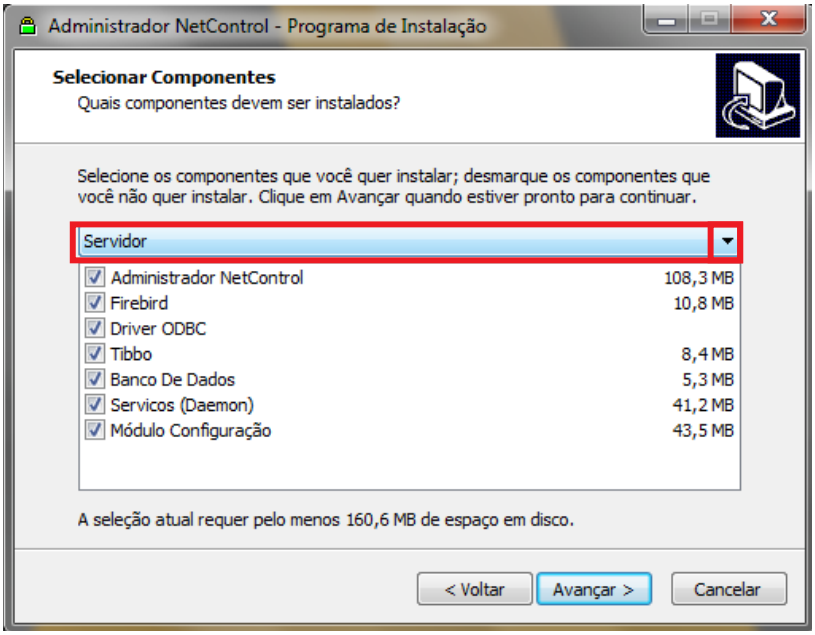

Administrador NetControl - Programa de Instalação
Selecione o Local de Destino
Onde Administrador NetControl deve ser instalado?
O Programa de Instalação irá instalar Administrador NetControl na seguinte pasta.
Para continuar, clique em Avançar. Se você deseja escolher uma pasta diferente, clique em Procurar.
C:\Program Files (x86)\Automatiza\NetControlV3
Procurar...
São necessários pelo menos 0,8 MB de espaço livre em disco.
< Voltar
Avançar >
Cancelar

Na próxima tela deve-se escolher que tipo de instalação será feita, tipo servidor ou tipo cliente.

3.2.1 Instalação Tipo Servidor.

Instalação tipo Servidor é o tipo de instalação que tem todos os privilégios sobre o software Netcontrol V3, tanto de manuseio, quanto de configuração do mesmo. Para instalar o sistema tipo servidor deve-se escolher a opção Servidor na tela que aparece abaixo.

1. Selecione a opção Servidor no campo marcado e depois clique em Avançar >.

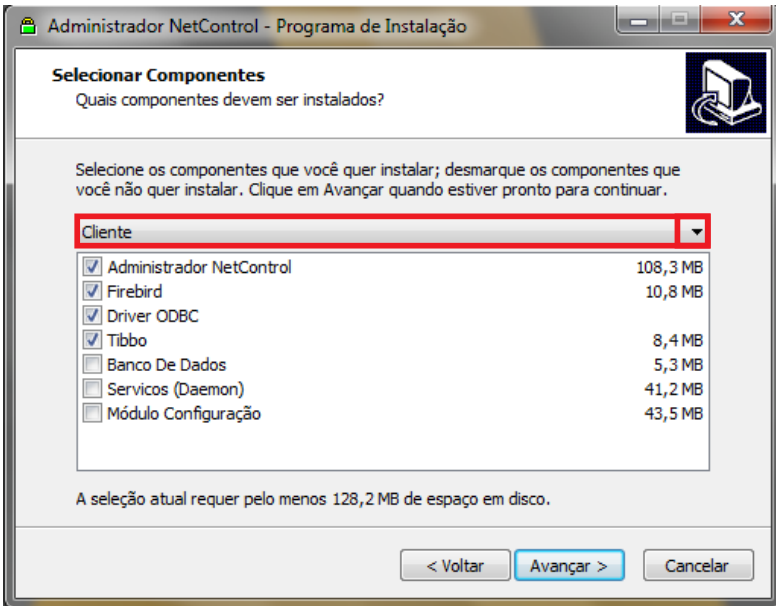

Administrador NetControl - Programa de Instalação
Selecionar Componentes
Quais componentes devem ser instalados?
Selecione os componentes que você quer instalar; desmarque os componentes que você não quer instalar. Clique em Avançar quando estiver pronto para continuar.
Servidor
Administrador NetControl 108,3 MB
Firebird 10,8 MB
Driver ODBC
Tibbo 8,4 MB
Banco De Dados 5,3 MB
Servicos (Daemon) 41,2 MB
Módulo Configuração 43,5 MB
A seleção atual requer pelo menos 160,6 MB de espaço em disco.
< Voltar
Avançar >
Cancelar

Continue a instalação a partir do tópico **3.3 Continuação da Instalação Tipo Servidor e Cliente**.

3.2.2 Instalação Tipo Cliente.

Instalação tipo Cliente é uma instalação mais simples e que não tem vários dos privilégios que a instalação tipo servidor tem, como configuração de equipamentos e criação de Anti Pass-Back, entre outras. Essa instalação é propícia para computadores de locais que precisam de apenas alguns privilégios (exemplo: Recepção, onde só se precisa cadastrar visitante). Para efetuar a instalação do sistema tipo cliente deve-se escolher a opção Cliente na tela que aparece abaixo.

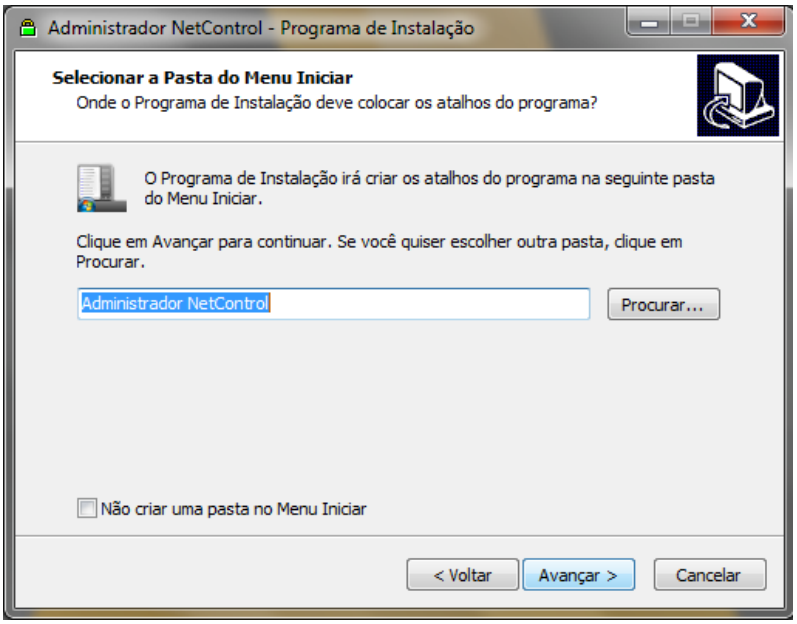
1. Selecione a opção Cliente no campo marcado e depois clique em Avançar >.


Administrador NetControl - Programa de Instalação
Selecionar Componentes
Quais componentes devem ser instalados?
Selecione os componentes que você quer instalar; desmarque os componentes que você não quer instalar. Clique em Avançar quando estiver pronto para continuar.
Cliente
Administrador NetControl 108,3 MB
Firebird 10,8 MB
Driver ODBC
Tibbo 8,4 MB
Banco De Dados 5,3 MB
Servicos (Daemon) 41,2 MB
Módulo Configuração 43,5 MB
A seleção atual requer pelo menos 128,2 MB de espaço em disco.
< Voltar
Avançar >
Cancelar

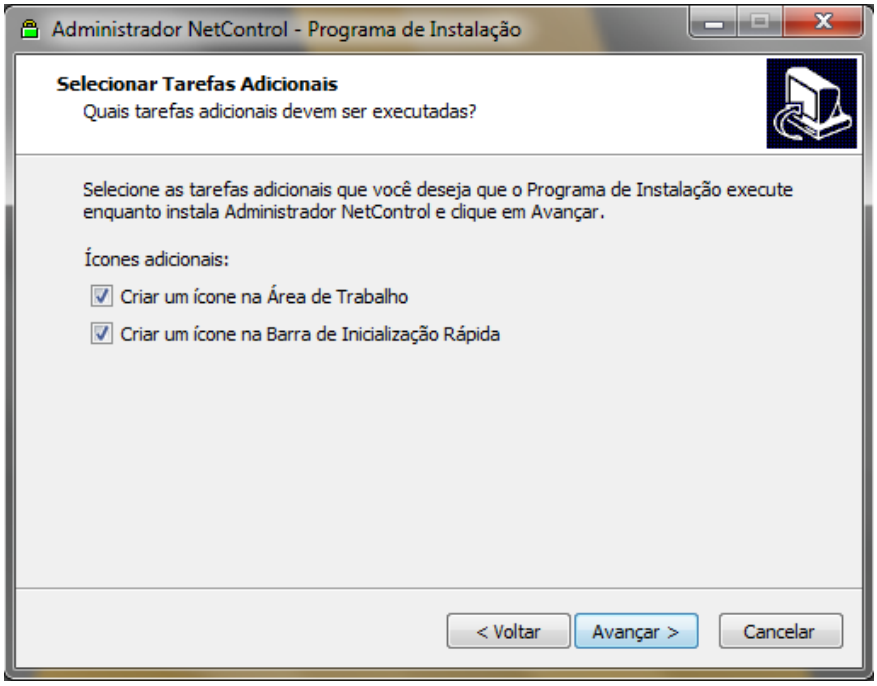
Continue a instalação a partir do tópico **3.3 Continuação da Instalação Tipo Servidor e Cliente**.

3.3 Continuação da Instalação Tipo Servidor e Cliente.

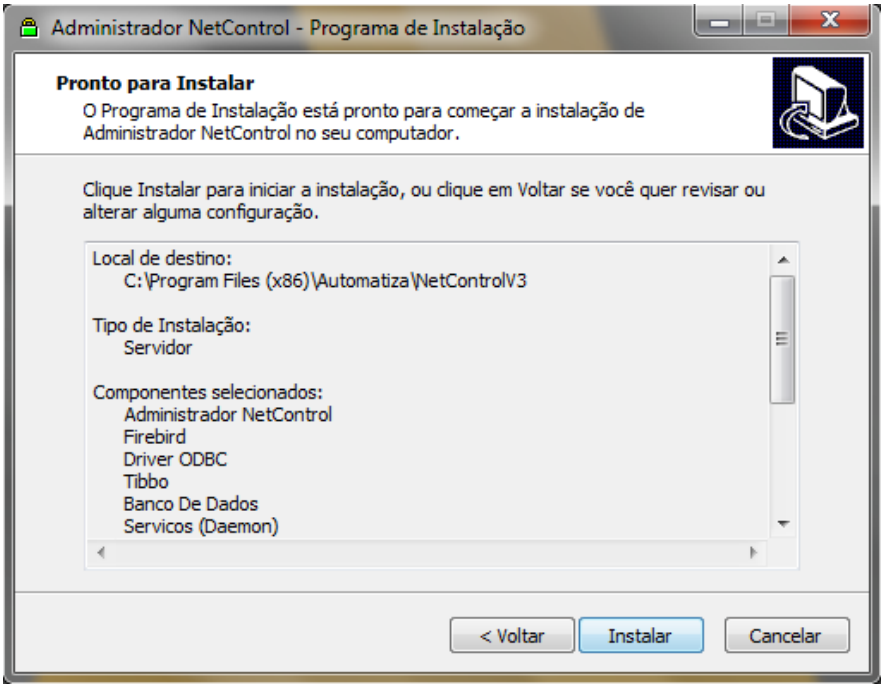
1. Clique em Avançar >.


Administrador NetControl - Programa de Instalação
Selecionar a Pasta do Menu Iniciar
Onde o Programa de Instalação deve colocar os atalhos do programa?
O Programa de Instalação irá criar os atalhos do programa na seguinte pasta do Menu Iniciar.
Clique em Avançar para continuar. Se você quiser escolher outra pasta, clique em Procurar.
Administrador NetControl
Procurar...
Não criar uma pasta no Menu Iniciar
< Voltar
Avançar >
Cancelar

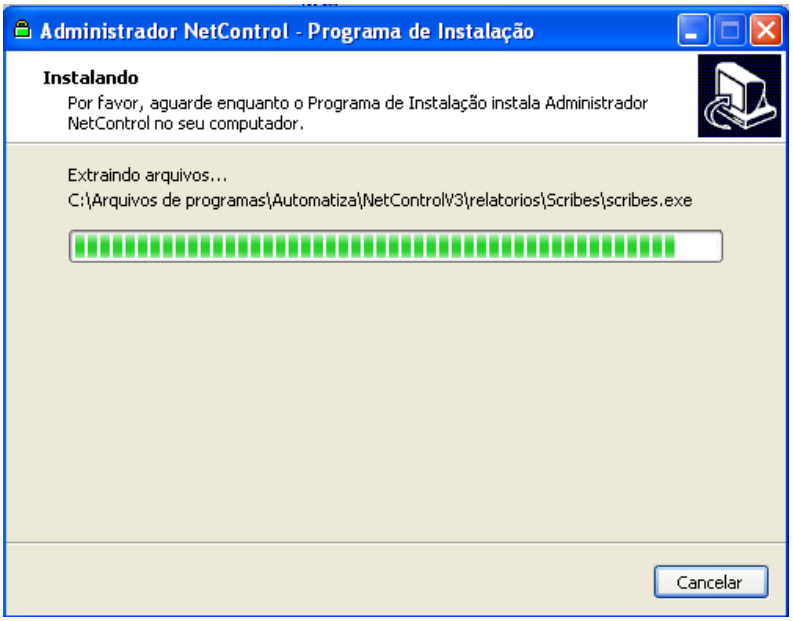
2. Clique em Avançar >.


Administrador NetControl - Programa de Instalação
Selecionar Tarefas Adicionais
Quais tarefas adicionais devem ser executadas?
Selecione as tarefas adicionais que você deseja que o Programa de Instalação execute enquanto instala Administrador NetControl e clique em Avançar.
Ícones adicionais:
Criar um ícone na Área de Trabalho
Criar um ícone na Barra de Inicialização Rápida
< Voltar
Avançar >
Cancelar

3. Clique em Instalar.



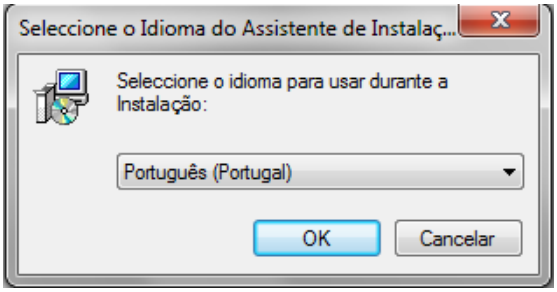
4. Aguarde o término da instalação.


Administrador NetControl - Programa de Instalação
Instalando
Por favor, aguarde enquanto o Programa de Instalação instala Administrador NetControl no seu computador.
Extraindo arquivos...
C:\Arquivos de programas\Automatiza\NetControlV3\relatorios\Scribes\scribes.exe
Cancelar

A instalação continua no próximo tópico.

3.4 Instalação do Firebird

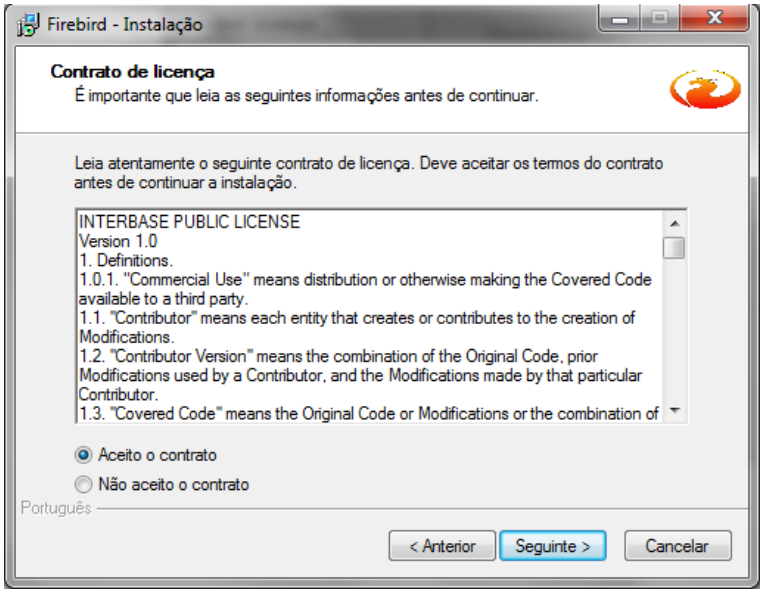
1. Selecione o idioma e clique em OK.



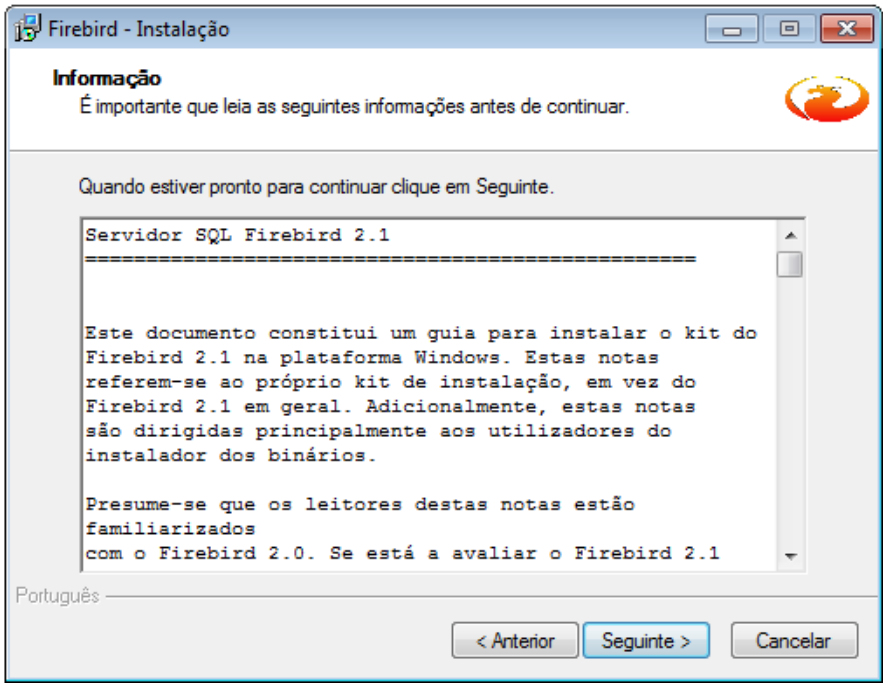
2. Clique em Seguinte>.

Firebird - Instalação
Bem-vindo ao Assistente de Instalação do Firebird
O Assistente de Instalação irá instalar o Firebird 2.1.3.18185 (x64) no seu computador.
É recomendado que feche todas as outras aplicações antes de continuar.
Clique em Seguinte para continuar ou em Cancelar para cancelar a instalação.
Seguinte >
Cancelar

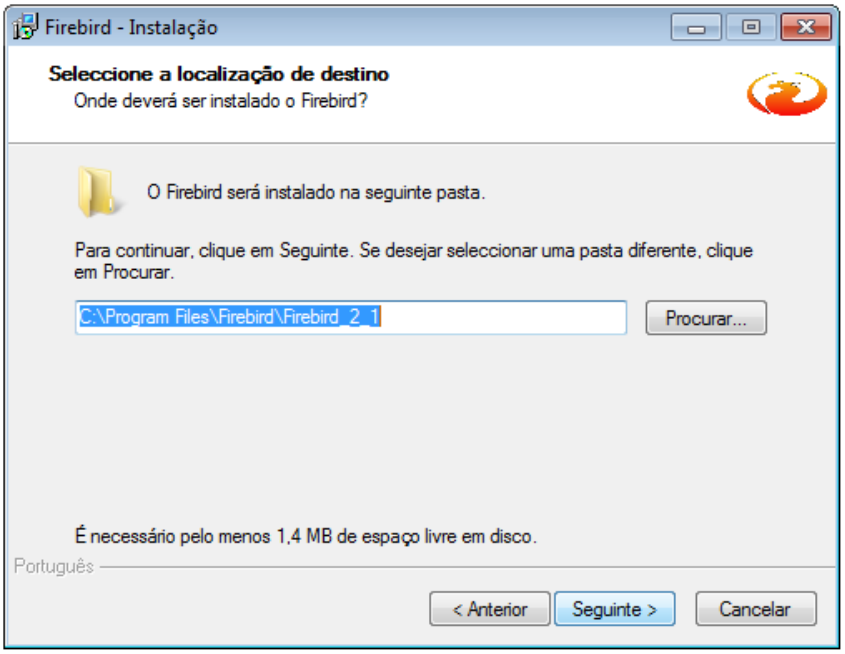
3. Leia o contrato; marque a opção “Aceito o contrato” e em Seguinte>.


Firebird - Instalação
Contrato de licença
É importante que leia as seguintes informações antes de continuar.
Leia atentamente o seguinte contrato de licença. Deve aceitar os termos do contrato antes de continuar a instalação.
INTERBASE PUBLIC LICENSE
Version 1.0
1. Definitions.
1.0.1. "Commercial Use" means distribution or otherwise making the Covered Code available to a third party.
1.1. "Contributor" means each entity that creates or contributes to the creation of Modifications.
1.2. "Contributor Version" means the combination of the Original Code, prior Modifications used by a Contributor, and the Modifications made by that particular Contributor.
1.3. "Covered Code" means the Original Code or Modifications or the combination of
Aceito o contrato
Não aceito o contrato
Português
< Anterior
Seguinte >
Cancelar

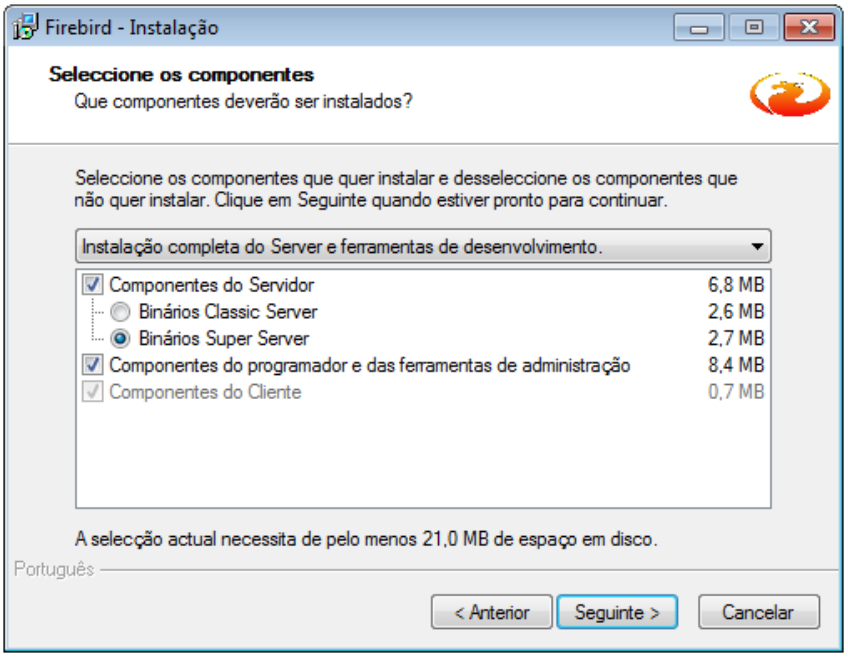
4. Clique em Seguinte>.


Firebird - Instalação
Informação
É importante que leia as seguintes informações antes de continuar.
Quando estiver pronto para continuar clique em Seguinte.
Servidor SQL Firebird 2.1
==========
Este documento constitui um guia para instalar o kit do Firebird 2.1 na plataforma Windows. Estas notas referem-se ao próprio kit de instalação, em vez do Firebird 2.1 em geral. Adicionalmente, estas notas são dirigidas principalmente aos utilizadores do instalador dos binários.
Presume-se que os leitores destas notas estão familiarizados
com o Firebird 2.0. Se está a avaliar o Firebird 2.1
Português
< Anterior
Seguinte >
Cancelar

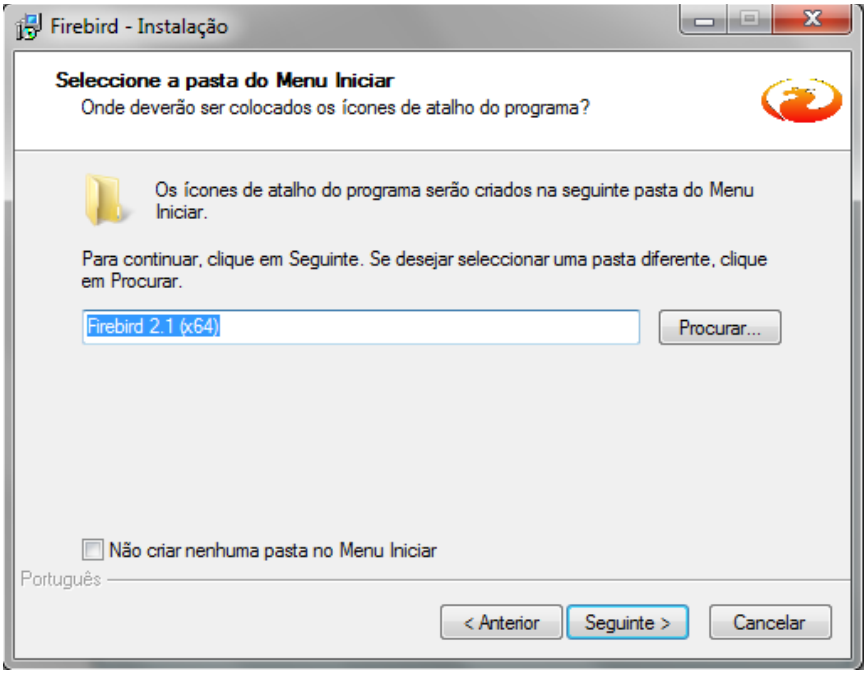
5. Clique em Avançar >, sem alterar o lugar de destino da instalação.


Firebird - Instalação
Seleccione a localização de destino
Onde deverá ser instalado o Firebird?
O Firebird será instalado na seguinte pasta.
Para continuar, clique em Seguinte. Se desejar seleccionar uma pasta diferente, clique em Procurar.
C:\Program Files\Firebird\Firebird_2_1
Procurar...
É necessário pelo menos 1,4 MB de espaço livre em disco.
Português
< Anterior
Seguinte >
Cancelar

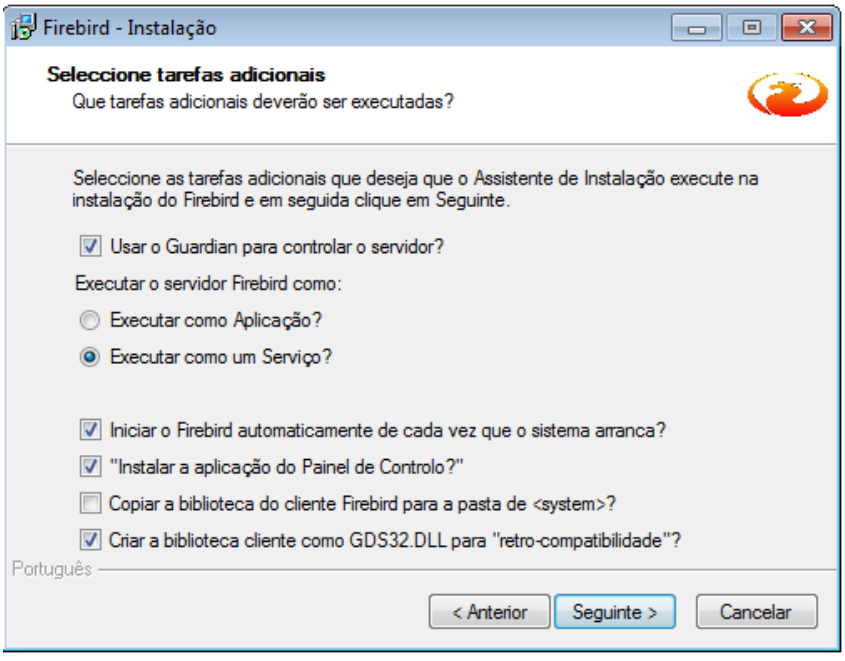
6. Não mude as marcações automáticas e clique em Seguinte >.


Firebird - Instalação
Seleccione os componentes
Que componentes deverão ser instalados?
Seleccione os componentes que quer instalar e desseleccione os componentes que não quer instalar. Clique em Seguinte quando estiver pronto para continuar.
Instalação completa do Server e ferramentas de desenvolvimento.
Componentes do Servidor 6,8 MB
Binários Classic Server 2,6 MB
Binários Super Server 2,7 MB
Componentes do programador e das ferramentas de administração 8,4 MB
Componentes do Cliente 0,7 MB
A selecção actual necessita de pelo menos 21,0 MB de espaço em disco.
Português
< Anterior
Seguinte >
Cancelar

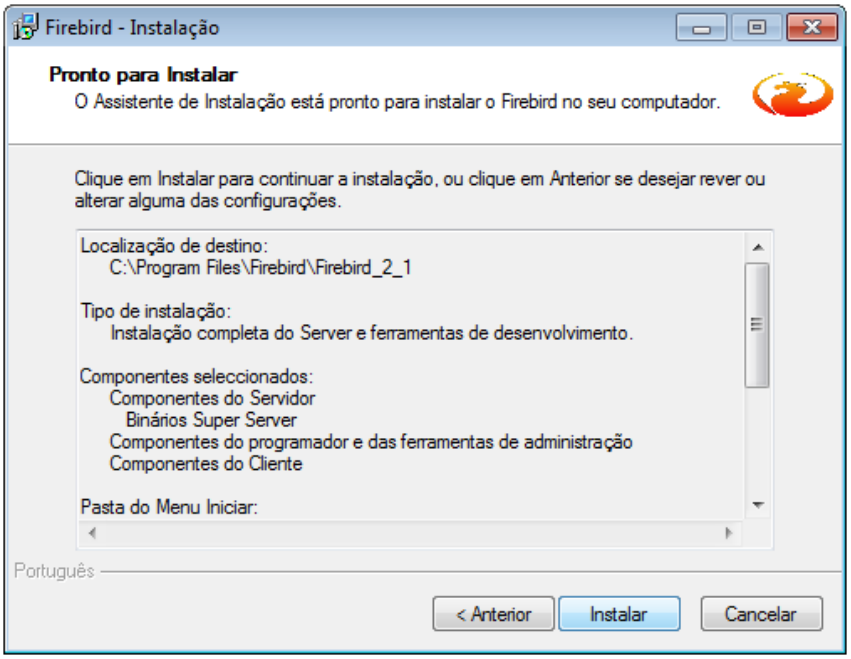
7. Clique em Seguinte >


Firebird - Instalação
Seleccione a pasta do Menu Iniciar
Onde deverão ser colocados os ícones de atalho do programa?
Os ícones de atalho do programa serão criados na seguinte pasta do Menu Iniciar.
Para continuar, clique em Seguinte. Se desejar seleccionar uma pasta diferente, clique em Procurar.
Firebird 2.1 (x64)
Procurar...
Não criar nenhuma pasta no Menu Iniciar
Português
< Anterior
Seguinte >
Cancelar

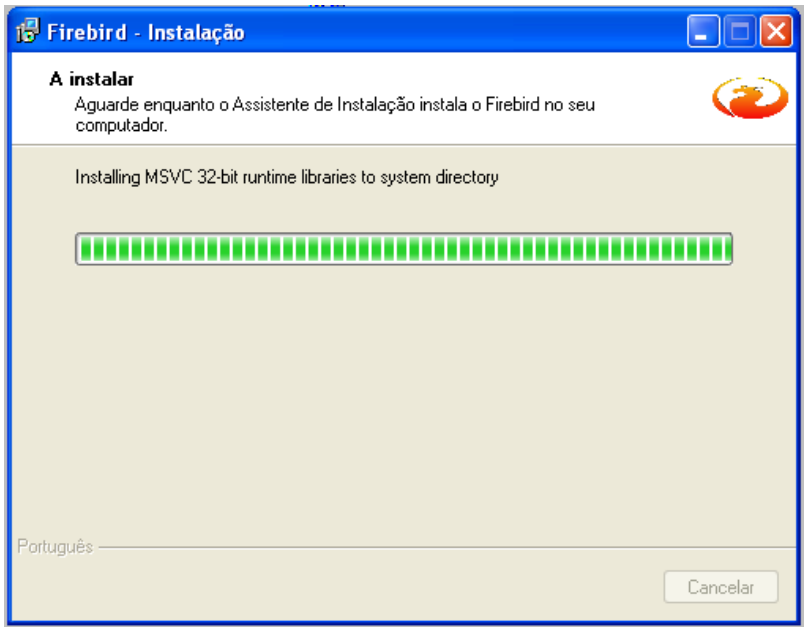
8. Clique em Seguinte >, sem alterar as marcações já feitas automaticamente no software.


Firebird - Instalação
Seleccione tarefas adicionais
Que tarefas adicionais deverão ser executadas?
Seleccione as tarefas adicionais que deseja que o Assistente de Instalação execute na instalação do Firebird e em seguida clique em Seguinte.
Usar o Guardian para controlar o servidor?
Executar o servidor Firebird como:
Executar como Aplicação?
Executar como um Serviço?
Iniciar o Firebird automaticamente de cada vez que o sistema arranca?
"Instalar a aplicação do Painel de Controlo?"
Copiar a biblioteca do cliente Firebird para a pasta de <system>?
Criar a biblioteca cliente como GDS32.DLL para "retro-compatibilidade"?
Português
< Anterior
Seguinte >
Cancelar

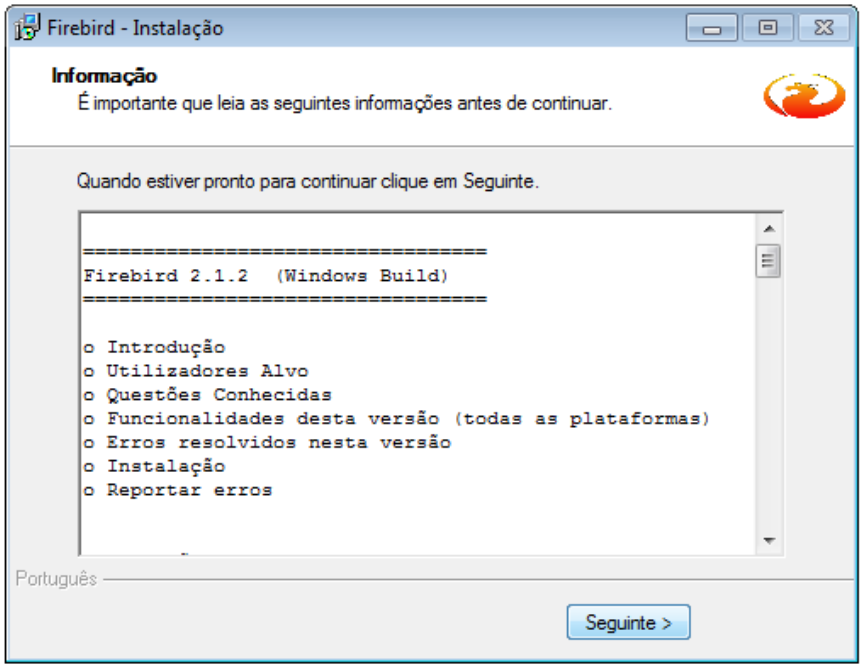
9. Clique em Instalar.


Firebird - Instalação
Pronto para Instalar
O Assistente de Instalação está pronto para instalar o Firebird no seu computador.
Clique em Instalar para continuar a instalação, ou clique em Anterior se desejar rever ou alterar alguma das configurações.
Localização de destino:
C:\Program Files\Firebird\Firebird_2_1
Tipo de instalação:
Instalação completa do Server e ferramentas de desenvolvimento.
Componentes seleccionados:
Componentes do Servidor
Binários Super Server
Componentes do programador e das ferramentas de administração
Componentes do Cliente
Pasta do Menu Iniciar:
Português
< Anterior
Instalar
Cancelar

10. Aguarde o término da instalação.


Firebird - Instalação
A instalar
Aguarde enquanto o Assistente de Instalação instala o Firebird no seu computador.
Installing MSVC 32-bit runtime libraries to system directory
Português
Cancelar

11. Clique em Seguinte >.



12. Clique em Concluir.

Firebird - Instalação
Instalação do Firebird concluída
O Assistente de Instalação concluiu a instalação do Firebird no seu computador. A aplicação pode ser iniciada através dos ícones instalados.
Clique em Concluir para finalizar o Assistente de Instalação.
Iniciar o Serviço Firebird agora?
After installation - What Next?
< Anterior
Concluir

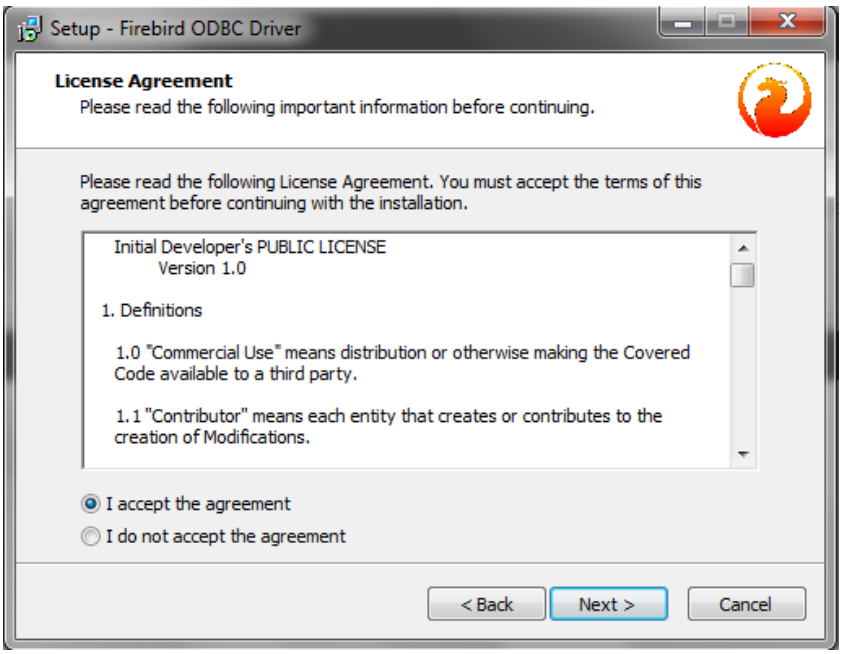
A instalação continua no próximo tópico.

3.5 Instalação do Firebird ODBC.

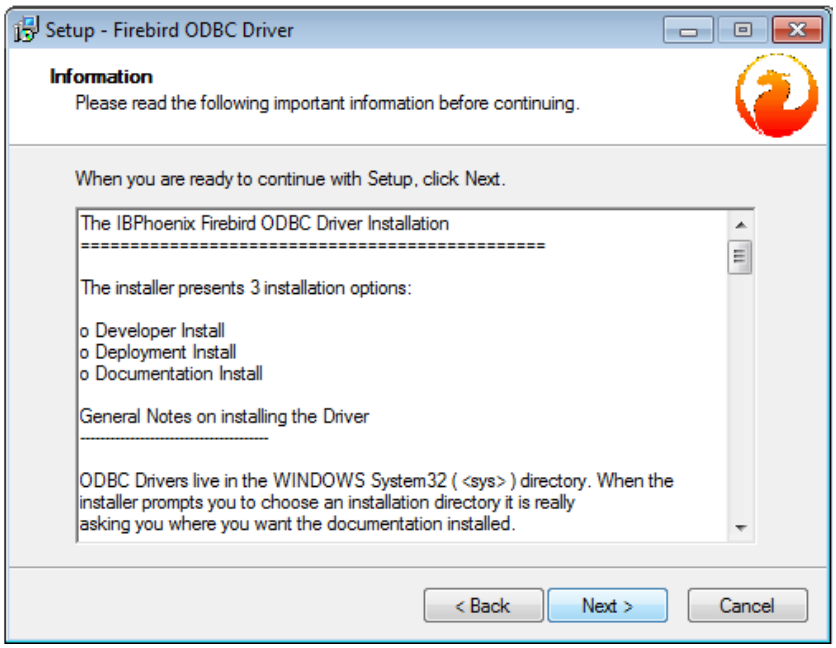
1. Clique em Next >.

Setup - Firebird ODBC Driver
Welcome to the Firebird ODBC Driver Setup Wizard
This will install Firebird ODBC Driver 1.2.0.69 on your computer.
It is recommended that you close all other applications before continuing.
Click Next to continue, or Cancel to exit Setup.
Next >
Cancel

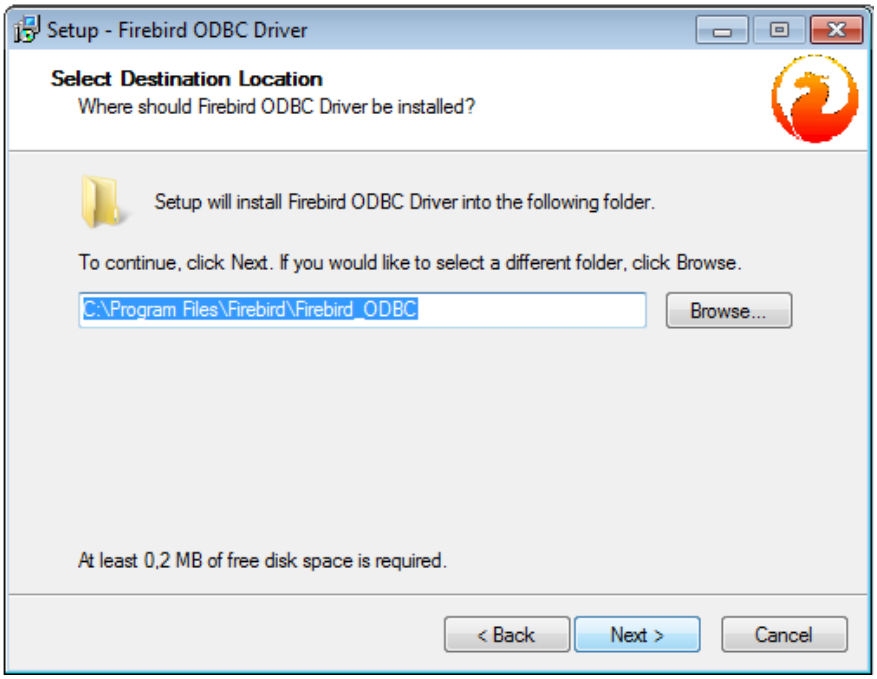
2. Marque a opção I Accept the agreement e clique em Next >.


Setup - Firebird ODBC Driver
License Agreement
Please read the following important information before continuing.
Please read the following License Agreement. You must accept the terms of this agreement before continuing with the installation.
Initial Developer's PUBLIC LICENSE
Version 1.0
1. Definitions
1.0 "Commercial Use" means distribution or otherwise making the Covered Code available to a third party.
1.1 "Contributor" means each entity that creates or contributes to the creation of Modifications.
I accept the agreement
I do not accept the agreement
< Back
Next >
Cancel

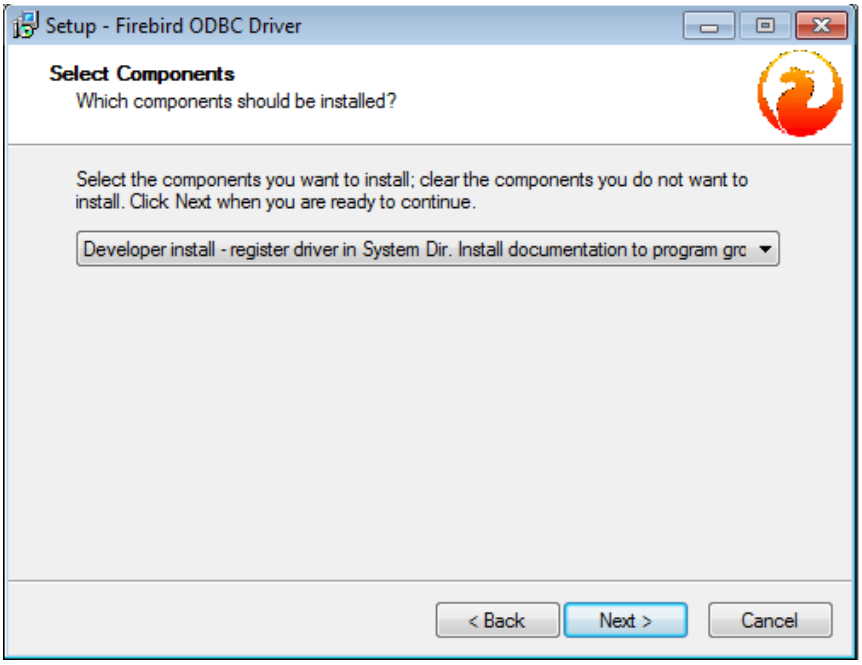
3. Clique em Next>.


Setup - Firebird ODBC Driver
Information
Please read the following important information before continuing.
When you are ready to continue with Setup, click Next.
The IBPhoenix Firebird ODBC Driver Installation
==========
The installer presents 3 installation options:
o Developer Install
o Deployment Install
o Documentation Install
General Notes on installing the Driver
ODBC Drivers live in the WINDOWS System32 (<sys>) directory. When the installer prompts you to choose an installation directory it is really asking you where you want the documentation installed.
< Back
Next >
Cancel

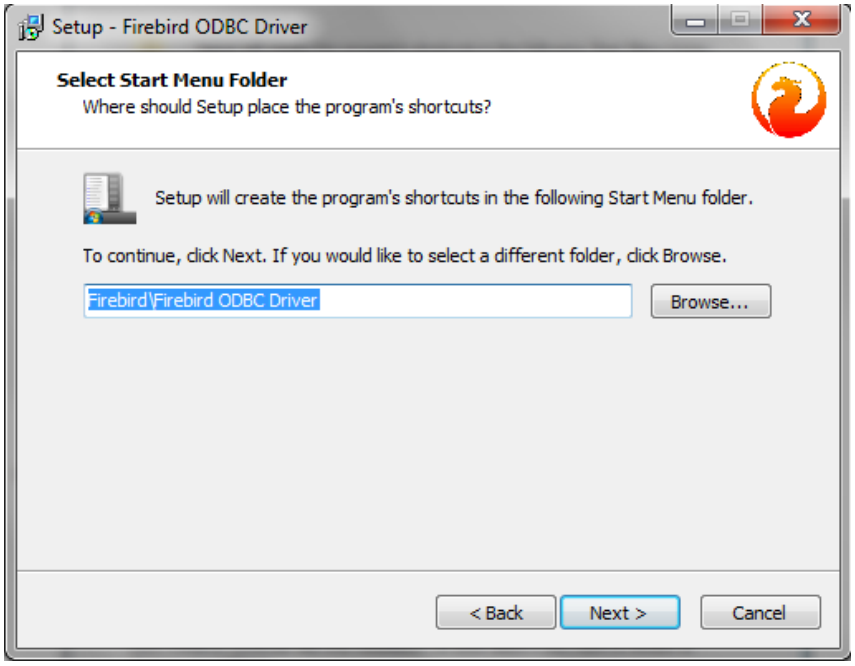
4. Clique em Next>.


Setup - Firebird ODBC Driver
Select Destination Location
Where should Firebird ODBC Driver be installed?
Setup will install Firebird ODBC Driver into the following folder.
To continue, click Next. If you would like to select a different folder, click Browse.
C:\Program Files\Firebird\Firebird_ODBC
Browse...
At least 0,2 MB of free disk space is required.
< Back
Next >
Cancel

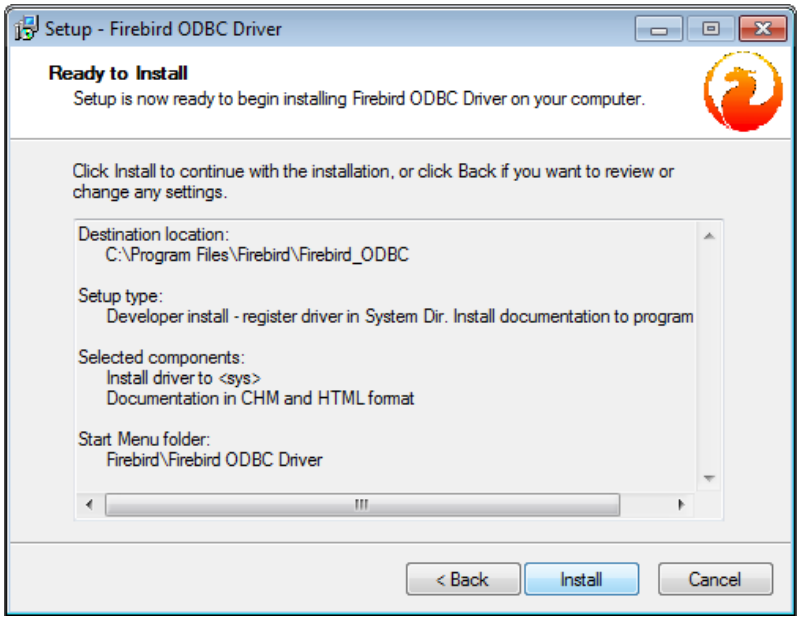
5. Clique em Next >.


Setup - Firebird ODBC Driver
Select Components
Which components should be installed?
Select the components you want to install; clear the components you do not want to install. Click Next when you are ready to continue.
Developer install - register driver in System Dir. Install documentation to program grc
< Back
Next >
Cancel

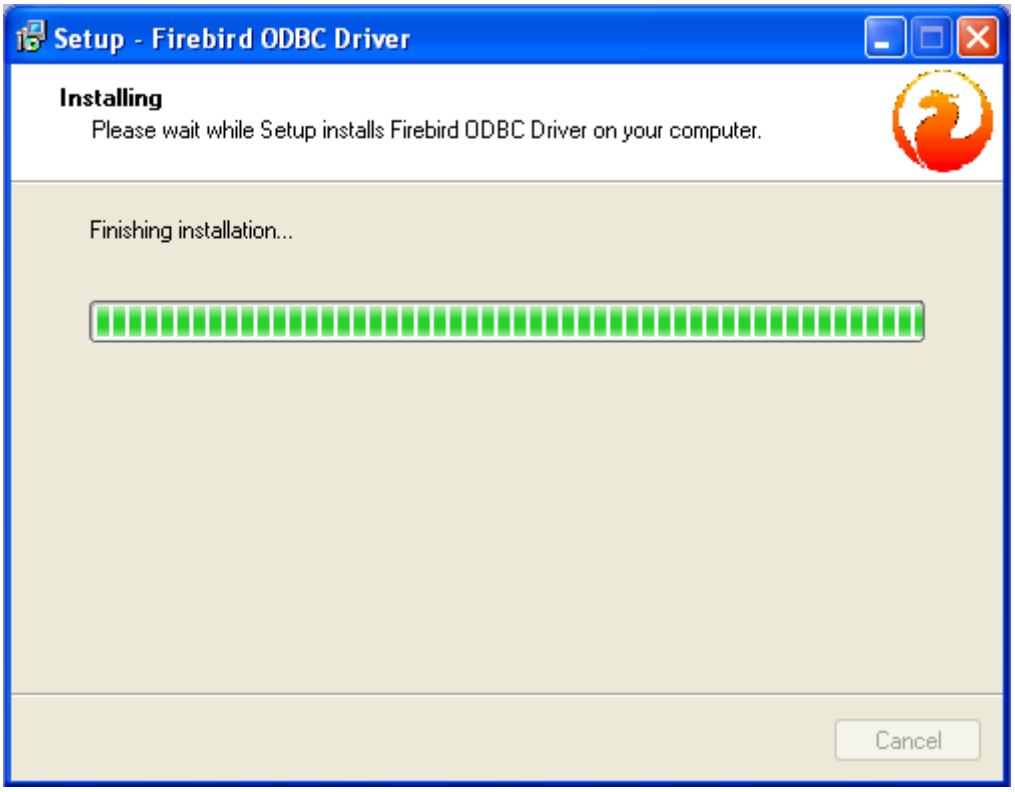
6. Clique em Next >.


Setup - Firebird ODBC Driver
Select Start Menu Folder
Where should Setup place the program's shortcuts?
Setup will create the program's shortcuts in the following Start Menu folder.
To continue, click Next. If you would like to select a different folder, click Browse.
Firebird\Firebird ODBC Driver
Browse...
< Back
Next >
Cancel

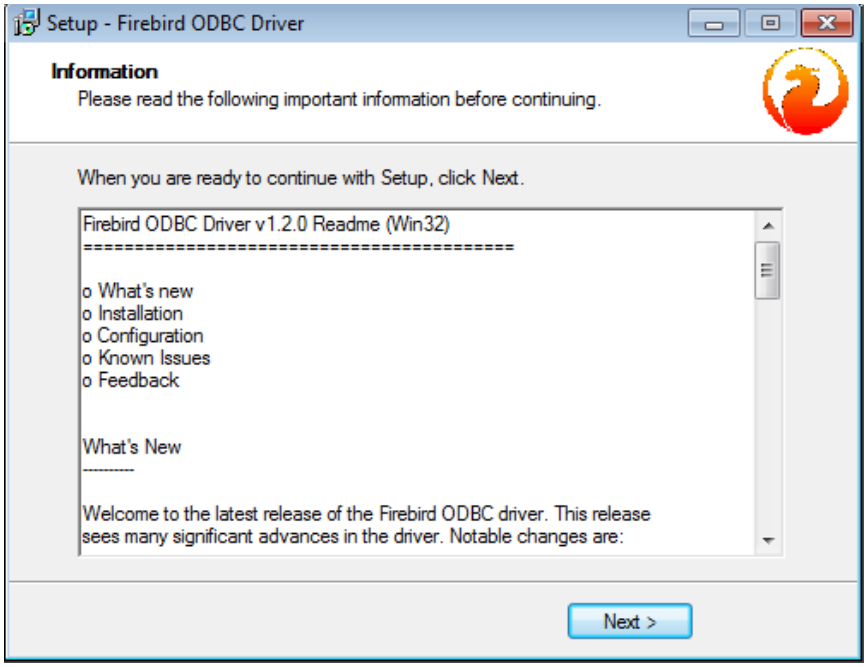
7. Clique em Install.


Setup - Firebird ODBC Driver
Ready to Install
Setup is now ready to begin installing Firebird ODBC Driver on your computer.
Click Install to continue with the installation, or click Back if you want to review or change any settings.
Destination location:
C:\Program Files\Firebird\Firebird_ODBC
Setup type:
Developer install - register driver in System Dir. Install documentation to program
Selected components:
Install driver to <sys>
Documentation in CHM and HTML format
Start Menu folder:
Firebird\Firebird ODBC Driver
< Back
Install
Cancel

8. Aguarde o término da instalação.


Setup - Firebird ODBC Driver
Installing
Please wait while Setup installs Firebird ODBC Driver on your computer.
Finishing installation...
Cancel

9. Clique em Next >.


Setup - Firebird ODBC Driver
Information
Please read the following important information before continuing.
When you are ready to continue with Setup, click Next.
Firebird ODBC Driver v1.2.0 Readme (Win32)
o What's new
o Installation
o Configuration
o Known Issues
o Feedback
What's New
Welcome to the latest release of the Firebird ODBC driver. This release sees many significant advances in the driver. Notable changes are:
Next >

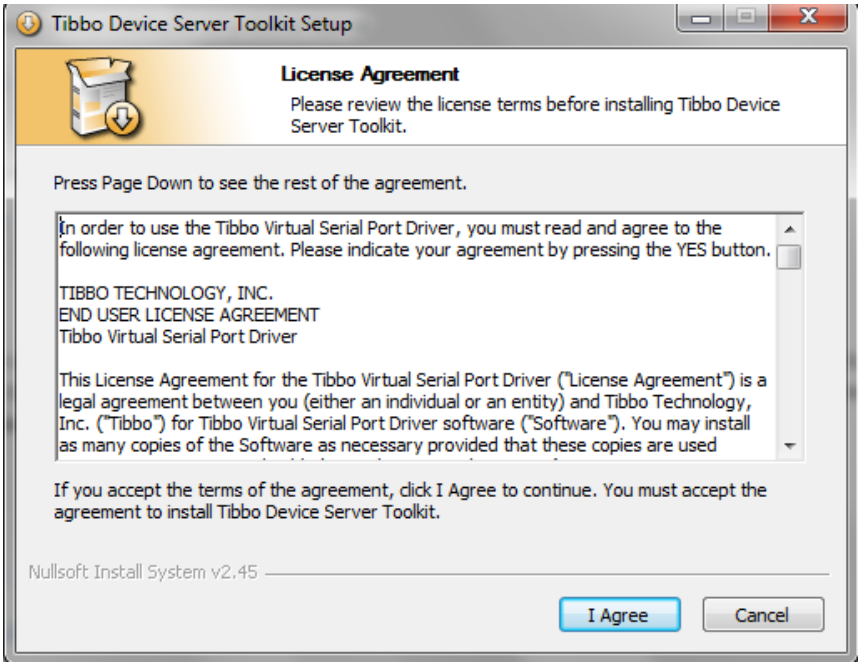
10. Clique em Finish.

Setup - Firebird ODBC Driver
Completing the Firebird ODBC Driver Setup Wizard
Setup has finished installing Firebird ODBC Driver on your computer. The application may be launched by selecting the installed icons.
Click Finish to exit Setup.
View Readme.txt
< Back
Finish

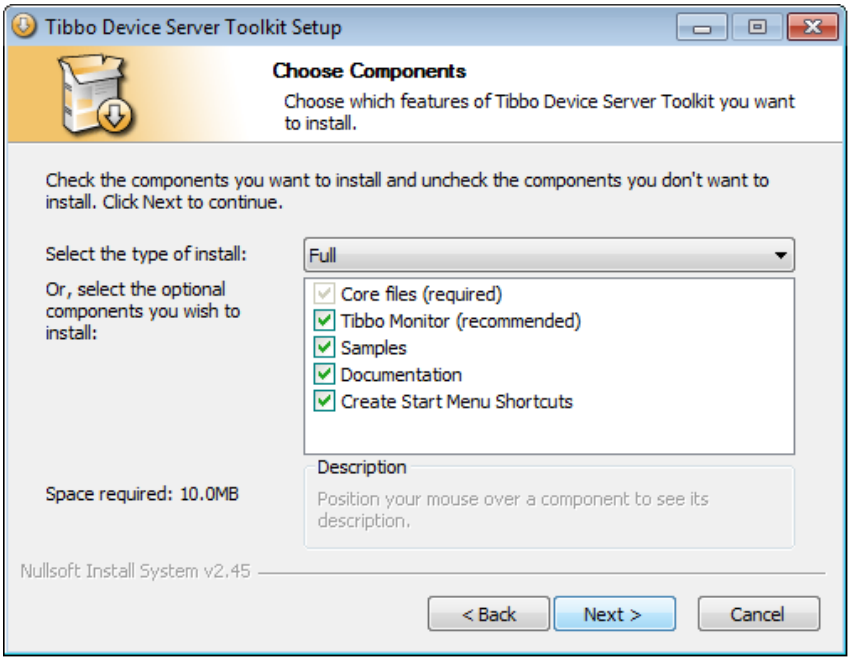
A instalação continua no próximo tópico.

3.6 Instalação do Tibbo Device Toolkit

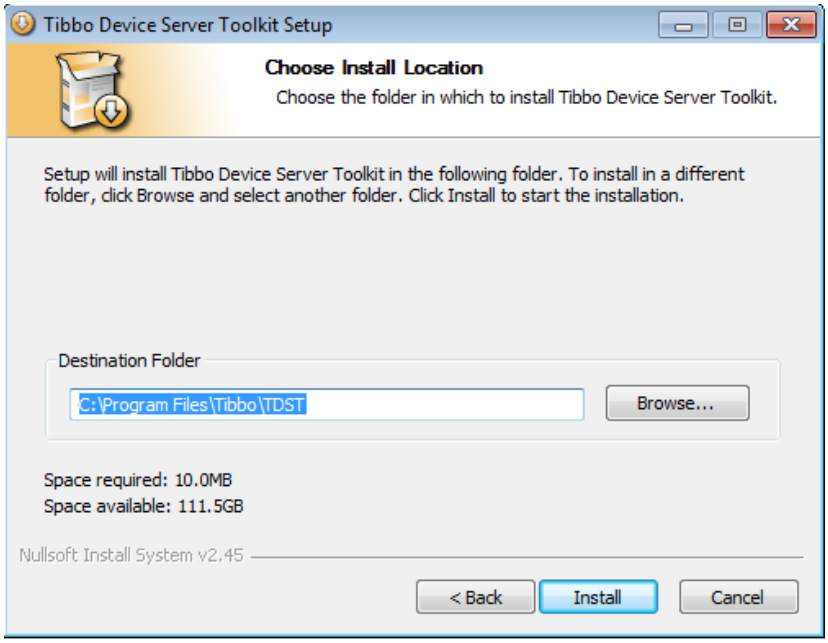
1. Clique em I Agree.


Tibbo Device Server Toolkit Setup
License Agreement
Please review the license terms before installing Tibbo Device Server Toolkit.
Press Page Down to see the rest of the agreement.
In order to use the Tibbo Virtual Serial Port Driver, you must read and agree to the following license agreement. Please indicate your agreement by pressing the YES button.
TIBBO TECHNOLOGY, INC.
END USER LICENSE AGREEMENT
Tibbo Virtual Serial Port Driver
This License Agreement for the Tibbo Virtual Serial Port Driver ("License Agreement") is a legal agreement between you (either an individual or an entity) and Tibbo Technology, Inc. ("Tibbo") for Tibbo Virtual Serial Port Driver software ("Software"). You may install as many copies of the Software as necessary provided that these copies are used
If you accept the terms of the agreement, click I Agree to continue. You must accept the agreement to install Tibbo Device Server Toolkit.
Nullsoft Install System v2.45
I Agree
Cancel

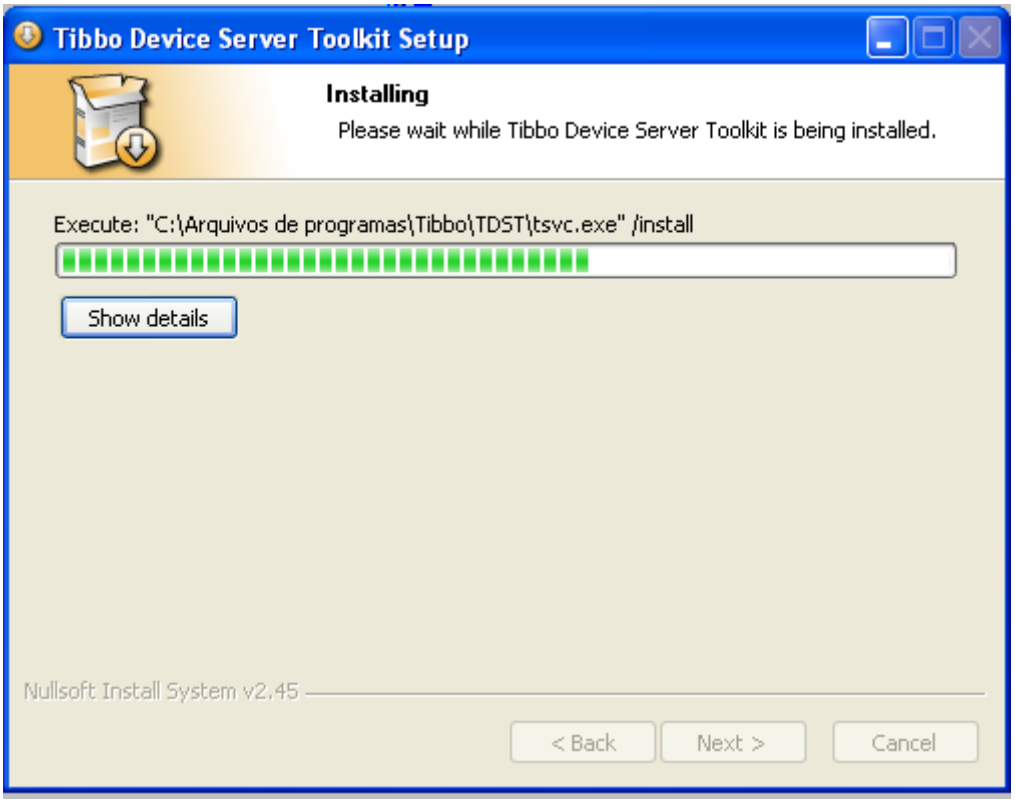
2. Clique em Next >.


Tibbo Device Server Toolkit Setup
Choose Components
Choose which features of Tibbo Device Server Toolkit you want to install.
Check the components you want to install and uncheck the components you don't want to install. Click Next to continue.
Select the type of install:
Full
Or, select the optional components you wish to install:
Core files (required)
Tibbo Monitor (recommended)
Samples
Documentation
Create Start Menu Shortcuts
Description
Position your mouse over a component to see its description.
Space required: 10.0MB
Nullsoft Install System v2.45
< Back
Next >
Cancel

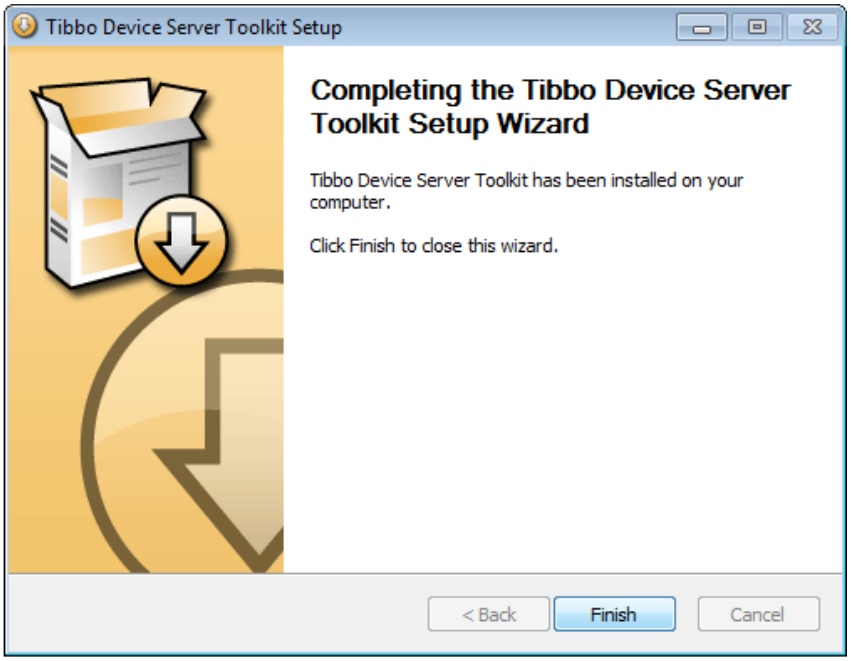
3. Clique em Avançar >, sem alterar o lugar de destino da instalação.


Tibbo Device Server Toolkit Setup
Choose Install Location
Choose the folder in which to install Tibbo Device Server Toolkit.
Setup will install Tibbo Device Server Toolkit in the following folder. To install in a different folder, click Browse and select another folder. Click Install to start the installation.
Destination Folder
C:\Program Files\Tibbo\TDST
Browse...
Space required: 10.0MB
Space available: 111.5GB
Nullsoft Install System v2.45
< Back
Install
Cancel

4. Aguarde o término da instalação.


Tibbo Device Server Toolkit Setup
Installing
Please wait while Tibbo Device Server Toolkit is being installed.
Execute: "C:\Arquivos de programas\Tibbo\TDST\tsvc.exe" /install
Show details
Nullsoft Install System v2.45
< Back
Next >
Cancel

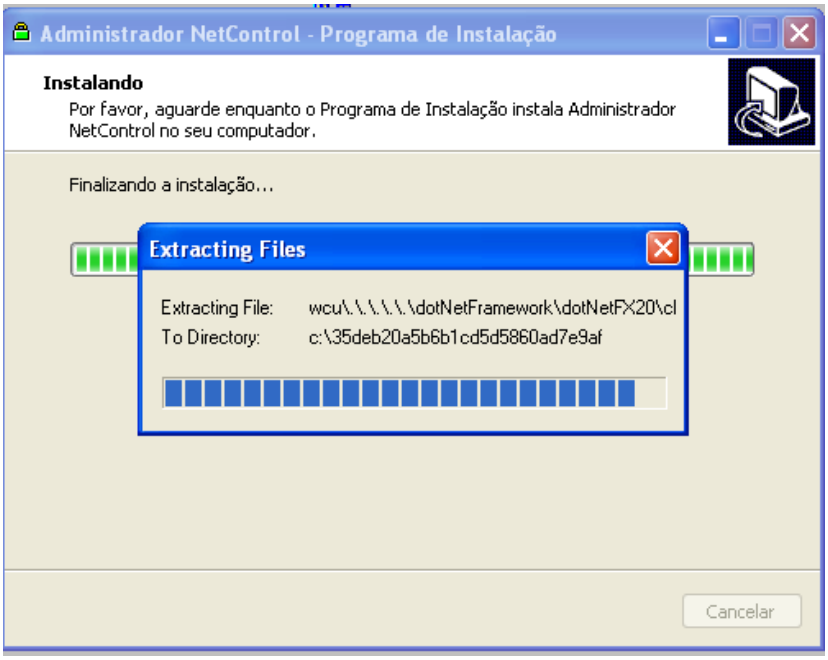
5. Clique em Finish.


Tibbo Device Server Toolkit Setup
Completing the Tibbo Device Server Toolkit Setup Wizard
Tibbo Device Server Toolkit has been installed on your computer.
Click Finish to close this wizard.
< Back
Finish
Cancel

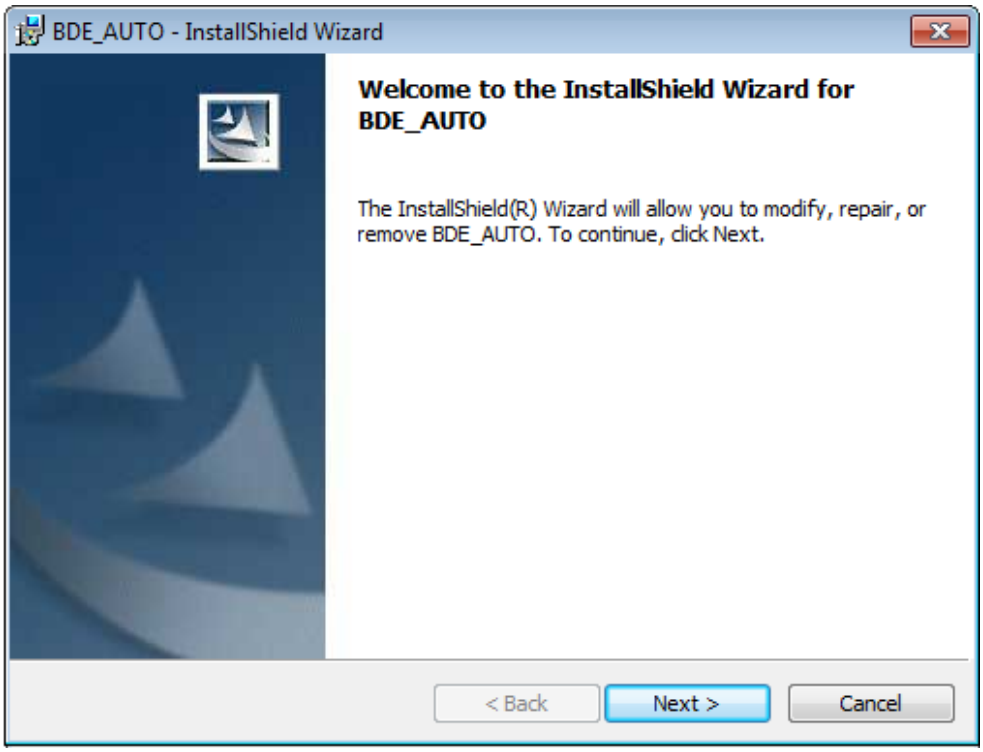
A instalação continua no próximo tópico.

3.7 Instalação do BDE_AUTO.

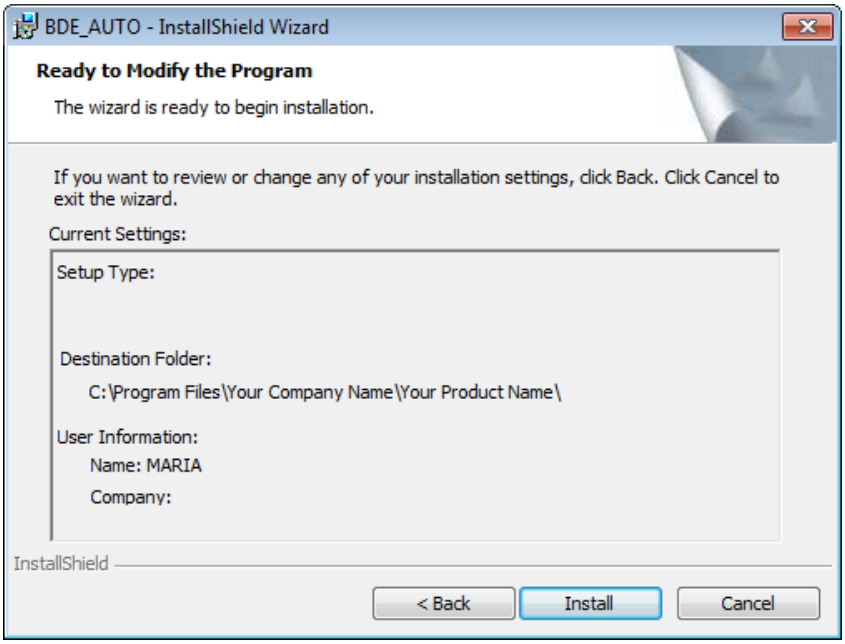
1. Aguarde a execução do instalador.


Administrador NetControl - Programa de Instalação
Instalando
Por favor, aguarde enquanto o Programa de Instalação instala Administrador NetControl no seu computador.
Finalizando a instalação...
Extracting Files
Extracting File: wcu\.\.\.\.\.\dotNetFramework\dotNetFX20\cl
To Directory: c:\35deb20a5b6b1cd5d5860ad7e9af
Cancelar

2. Clique em Next >.

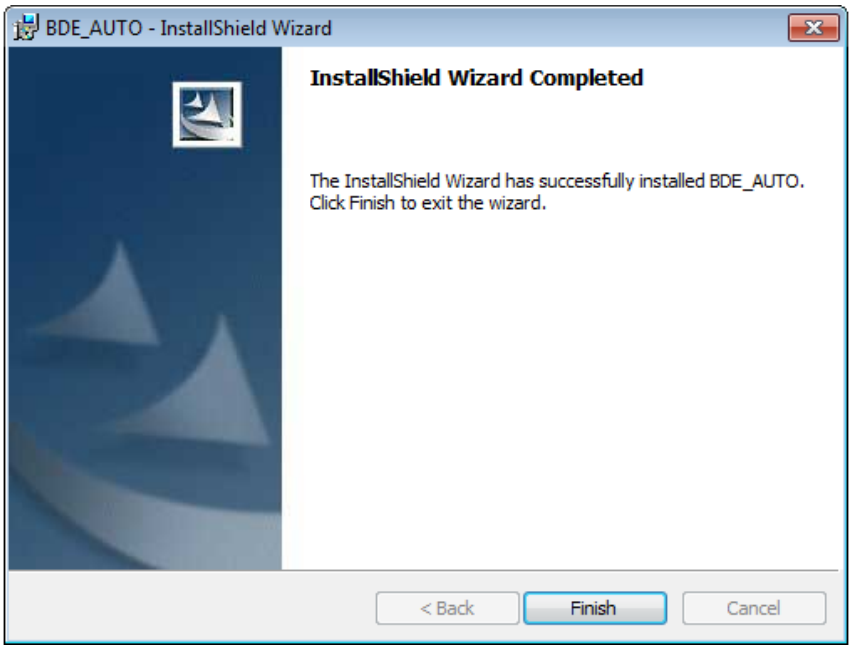

BDE_AUTO - InstallShield Wizard
Welcome to the InstallShield Wizard for BDE_AUTO
The InstallShield(R) Wizard will allow you to modify, repair, or remove BDE_AUTO. To continue, click Next.
< Back
Next >
Cancel

3. Clique em Install.

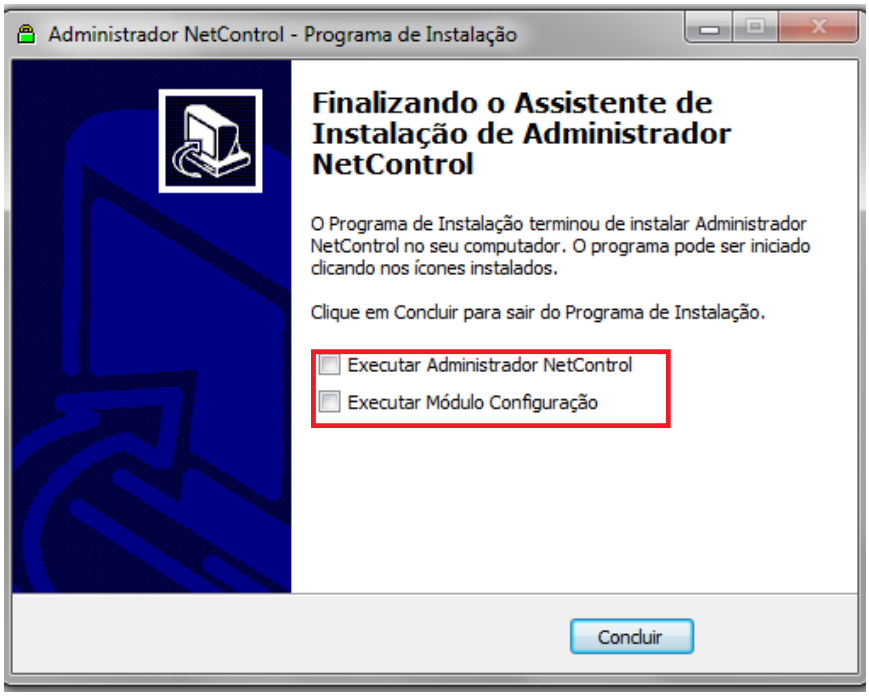


Aguarde o término da instalação.

4. Clique em Finish.


BDE_AUTO - InstallShield Wizard
InstallShield Wizard Completed
The InstallShield Wizard has successfully installed BDE_AUTO. Click Finish to exit the wizard.
< Back
Finish
Cancel

5. Desmarque a opção q estiver marcada (nenhuma deve ficar marcada) e clique em Concluir.


Administrador NetControl - Programa de Instalação
Finalizando o Assistente de Instalação de Administrador NetControl
O Programa de Instalação terminou de instalar Administrador NetControl no seu computador. O programa pode ser iniciado clicando nos ícones instalados.
Clique em Concluir para sair do Programa de Instalação.
Executar Administrador NetControl
Executar Módulo Configuração
Concluir

4. Licença do Produto

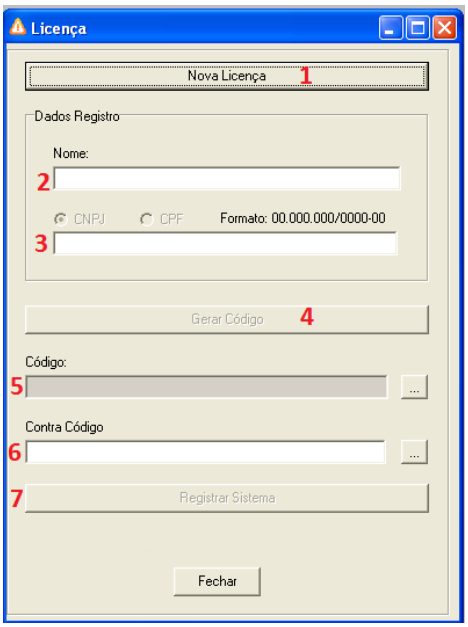
Para poder utilizar o software Administrador Netcontrol você tem de primeiramente licencia-lo.

Existe 6 tipos de licença Netcontrol, são elas:

- **Free**: Limite de 10 Dispositivos, serve apenas para netControl-V3.6/v3.7;
- **Bronze**: Limite de 10 Dispositivos, serve para netControl-V3.6/v3.7 e NEO/DUO;
- **Prata**: Limite de 20 Dispositivos, serve para netControl-V3.6/v3.7 e NEO/DUO;
- **Ouro**: Limite de 30 Dispositivos, serve para netControl-V3.6/v3.7 e NEO/DUO;
- **Diamante**: Limite de 50 Dispositivos, serve para netControl-V3.6/v3.7 e NEO/DUO;
- **Personalizada**: Ilimitado, serve para netControl-V3.6/v3.7 e NEO/DUO;

Após instalar o Software NetControl, deve-se seguir os passos abaixo para que o mesmo seja licenciado:

1. Execute o software de licença (package_Register);

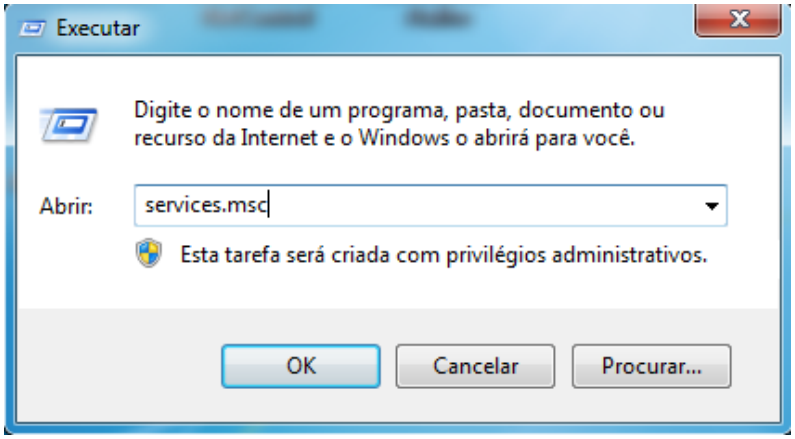


2. Clique no botão Nova Licença **(1)**;
3. Em Dados Registro:
   3.1. Coloque o Nome **(2)**;
   3.2. Coloque o CNPJ ou CPF **(3)**;
4. Clique no botão Gerar Código **(4)**,
5. Entre em contato com o suporte técnico da Automatiza (www.automatiza.ind.br) (48)2107 0070;
6. Forneça o Código **(5)** e o serial do seu *Cartão de Licença* para obter o Contra Código junto ao técnico do suporte da Automatiza;
7. Insira o Contra Código **(6);**
8. Clique no botão Registrar Sistema **(7)**;
9. Uma mensagem de **Administrador registrado** deve aparecer.

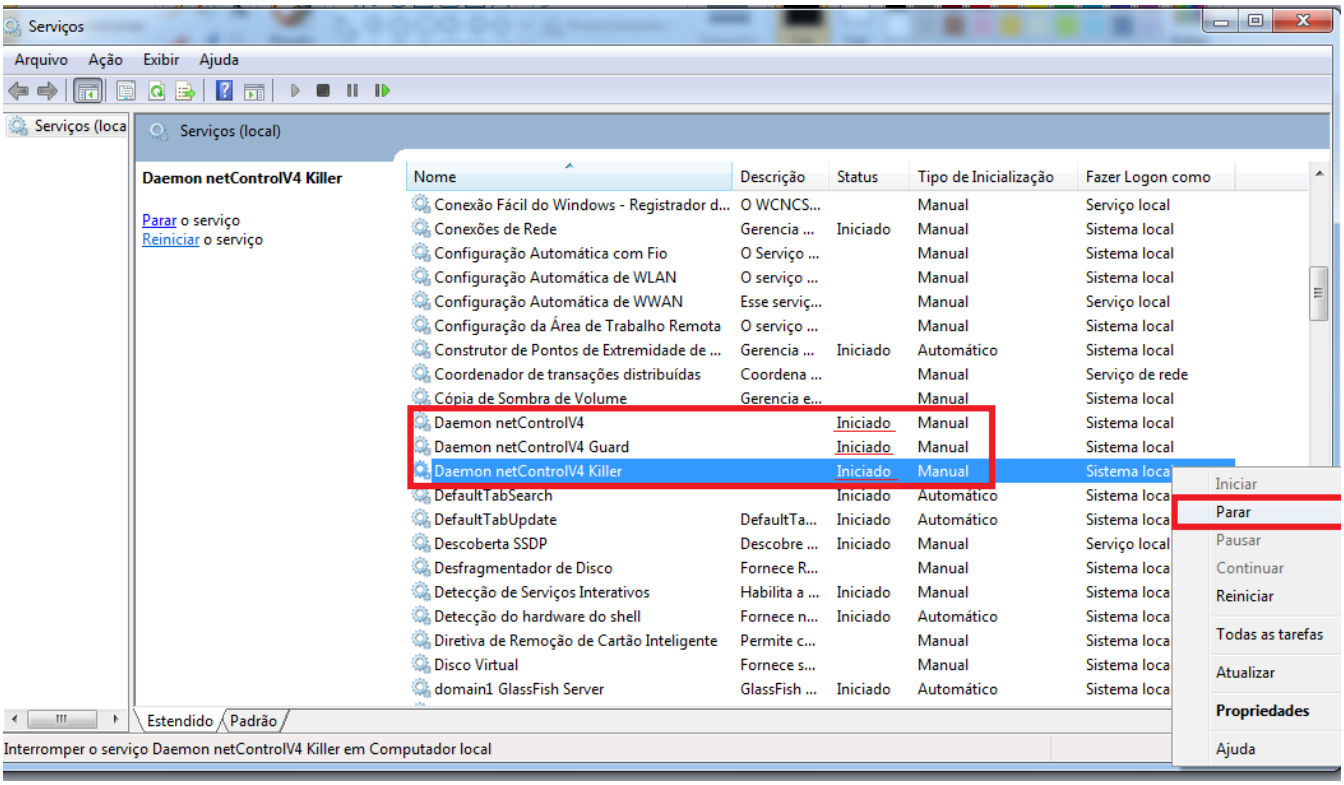
5. Desinstalação

Para iniciar a desinstalação siga os passos abaixo:

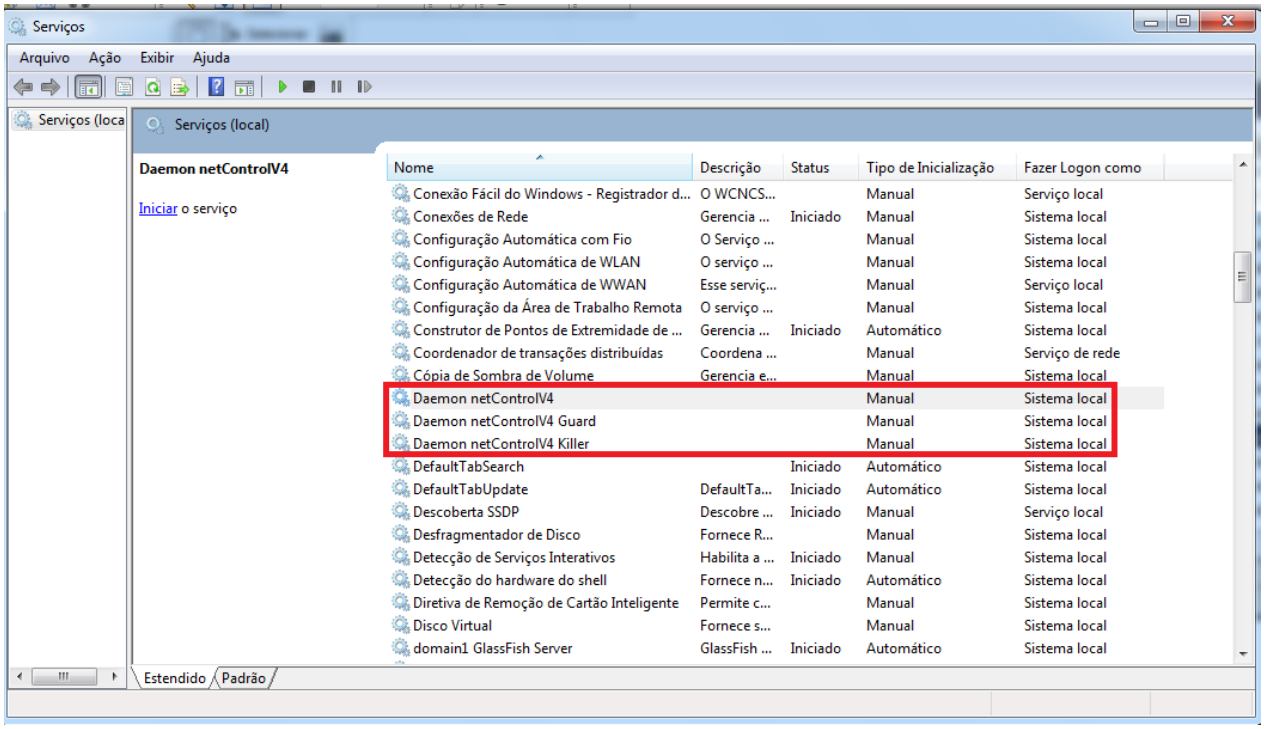
1. Pare os serviços Daemon, para isto é necessário ir em **Serviços** do Windows, clique em **Iniciar** e vá em **Executar**, digite **services.msc** e clique em **OK**.


Executar
Digite o nome de um programa, pasta, documento ou recurso da Internet e o Windows o abrirá para você.
Abrir:
services.msc
Esta tarefa será criada com privilégios administrativos.
OK
Cancelar
Procurar...

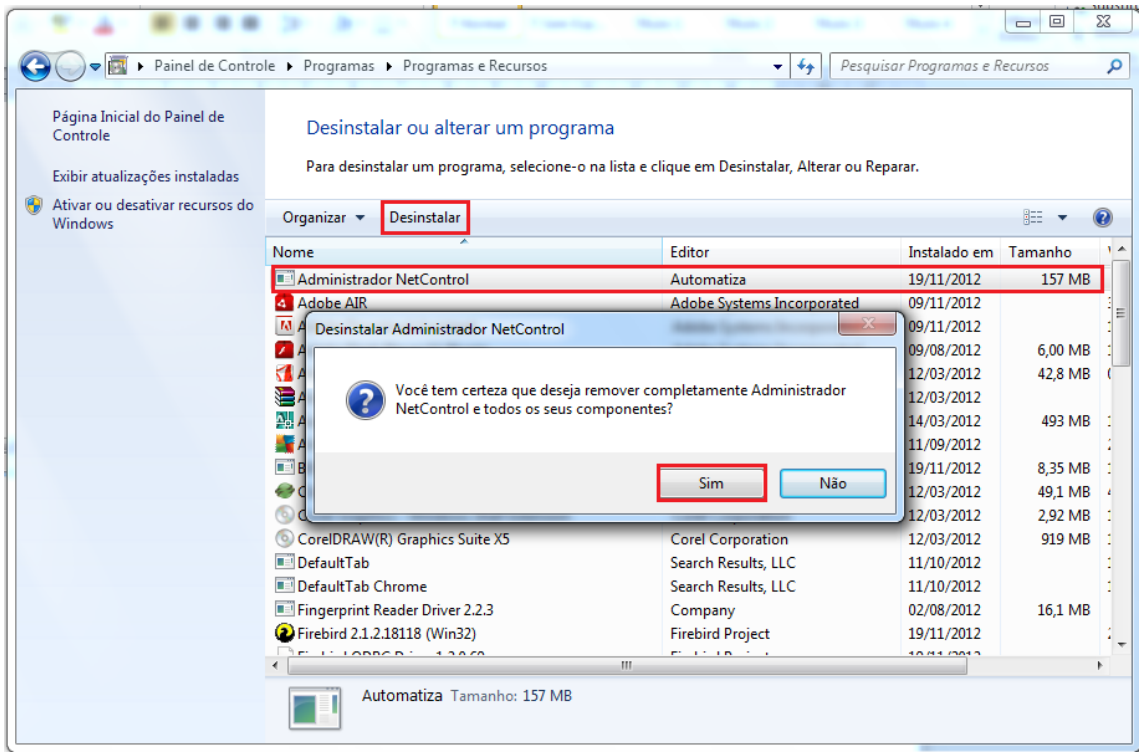
2. A imagem abaixo ilustra a janela **Serviços** do Windows. Os processos **Daemon netControlV4**, **Daemon netControlV4 Guard** e **Daemon netControlV4 Killer** devem ser parados. Selecione o primeiro processo em destaque e clique com o *botão direito do mouse* sobre o mesmo, deverão surgir novas opções, clique em **Parar**. Repita este passo para os outros 2 processos. A ordem correta de parar os serviços é: Killer, Guard e Principal.



3. Após parados, estes processos deverão estar assim listados, note a coluna **Status** em branco. Feito isto pode fechar a janela de Serviços do Windows.


Serviços
Arquivo Ação Exibir Ajuda
Serviços (local)
Daemon netControlV4
Iniciar o serviço
Nome Descrição Status Tipo de Inicialização Fazer Logon como
Daemon netControlV4 Manual Sistema local
Daemon netControlV4 Guard Manual Sistema local
Daemon netControlV4 Killer Manual Sistema local
Estendido Padrão

4. Vá em **Painel de Controle** e em **Adicionar ou Remover Programas** . Na lista de programas, selecione o **Administrador NetControl** e clique em **Desinstalar**. E clique em **Sim** para confirmar a desinstalação.


Painel de Controle ▸ Programas ▸ Programas e Recursos
Pesquisar Programas e Recursos
Página Inicial do Painel de Controle
Exibir atualizações instaladas
Ativar ou desativar recursos do Windows
Desinstalar ou alterar um programa
Para desinstalar um programa, selecione-o na lista e clique em Desinstalar, Alterar ou Reparar.
Organizar Desinstalar
Nome Editor Instalado em Tamanho
Administrador NetControl Automatiza 19/11/2012 157 MB
Adobe AIR Adobe Systems Incorporated 09/11/2012
Desinstalar Administrador NetControl
Você tem certeza que deseja remover completamente Administrador NetControl e todos os seus componentes?
Sim Não
CorelDRAW(R) Graphics Suite X5 Corel Corporation 12/03/2012 919 MB
DefaultTab Search Results, LLC 11/10/2012
DefaultTab Chrome Search Results, LLC 11/10/2012
Fingerprint Reader Driver 2.2.3 Company 02/08/2012 16,1 MB
Firebird 2.1.2.18118 (Win32) Firebird Project 19/11/2012
Automatiza Tamanho: 157 MB

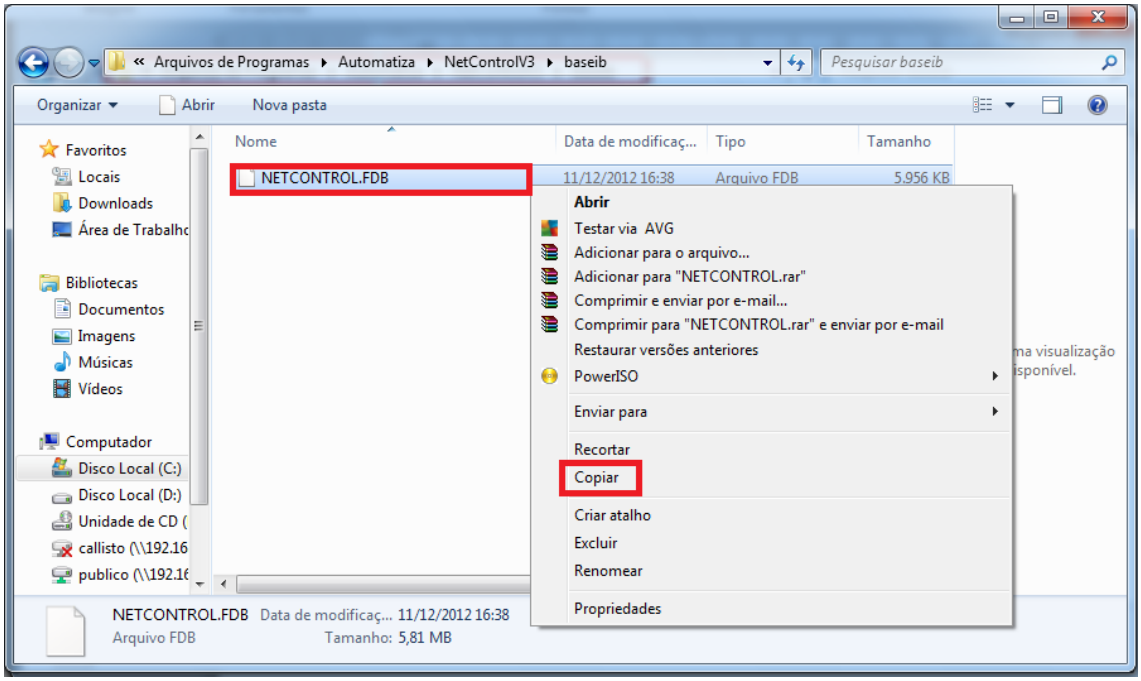
5. Os outros aplicativos instalados juntamente com o pacote do Administrador não são removidos neste passo, volte ao menu **Adicionar ou remover programas** para desinstalar os outros aplicativos conforme seja o desejo, os outros aplicativos instalados na versão completa são: **Firebird, Firebird ODBC, Tibbo (DS Manager) e BDE AUTO**.

6. Atualização do Sistema

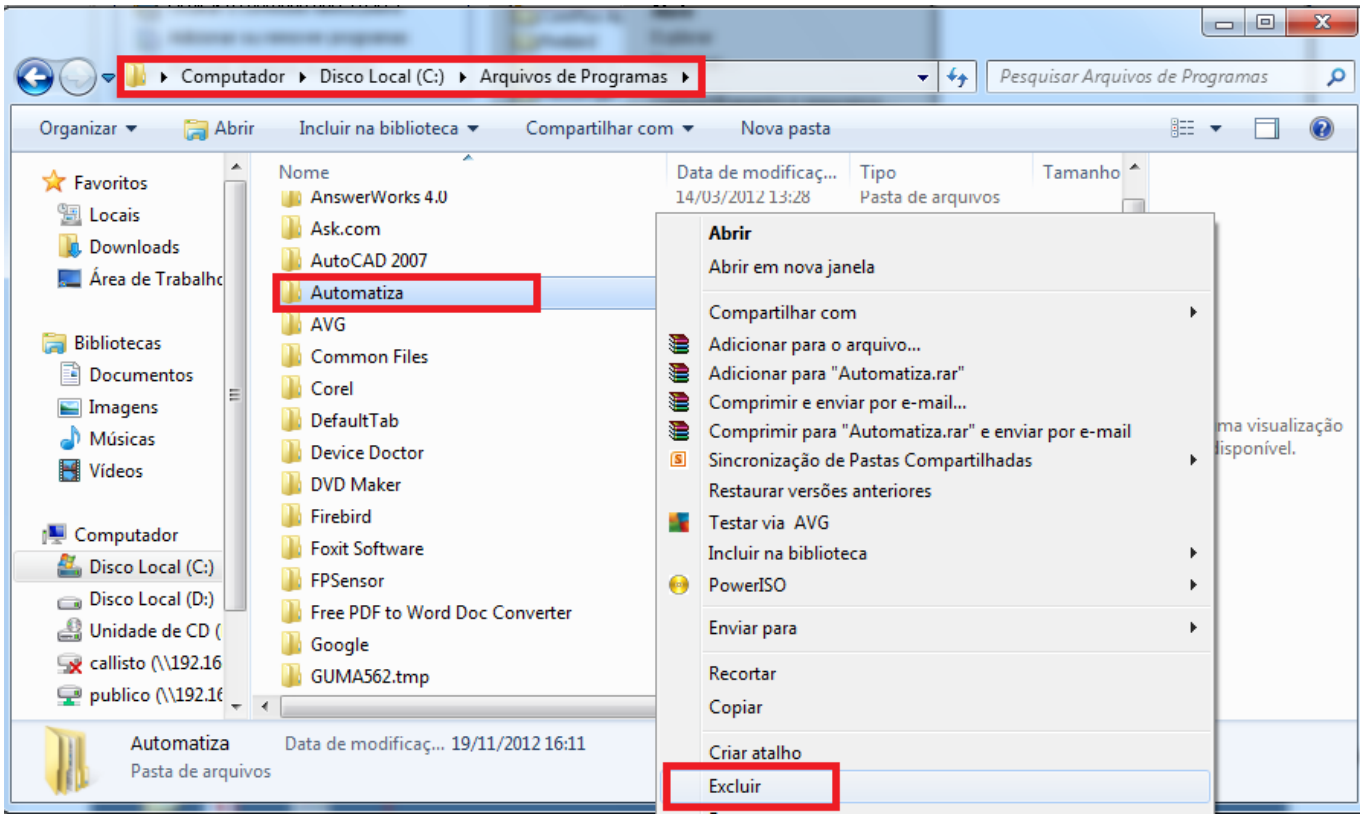
Para casos de atualização do sistema *Administrador NetControl* siga os passos a seguir.

1. Faça o backup do banco de dados atual, vá em :

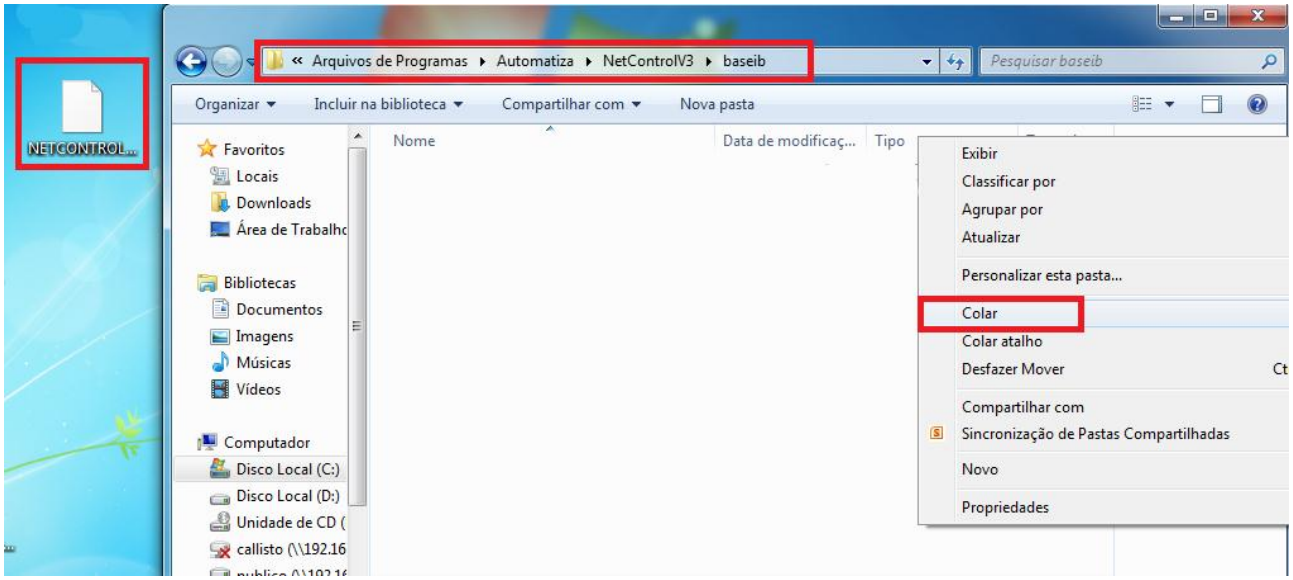
   C:\Arquivos de programas\Automatiza\NetControlV3\baseib, selecione o banco de dados (NETCONTROL.FDB), clique com o *botão direito* do mouse sobre seu ícone e copie (**Copiar**) o banco de dados para a *área de trabalho* (pode ser outro local).



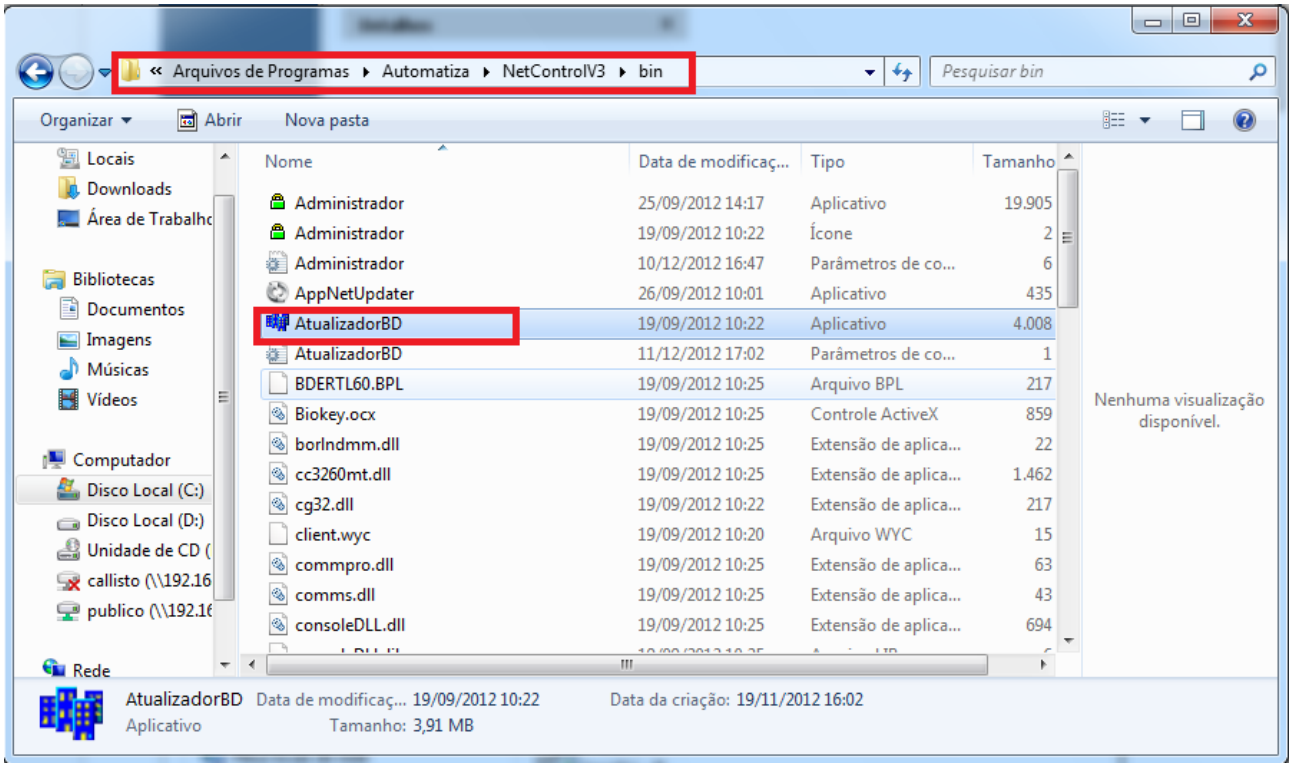
2. Desinstale o pacote antigo, siga os passos no tópico **5. Desinstalação**.
3. Após a desinstalação, exclua pasta raiz de instalação do Administrador. Em **C:\Arquivos de programas**, pasta Automatiza, clique com o *botão direito* do mouse e na sequência clique em **Excluir**.



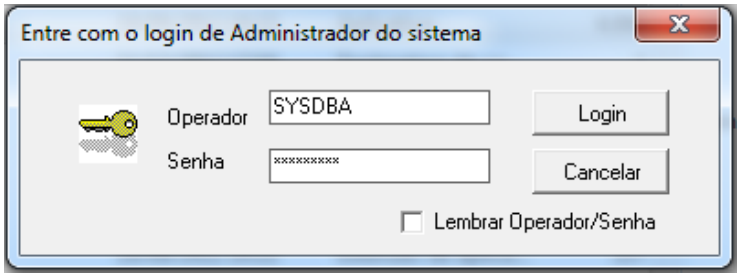
4. Instale o novo pacote, conforme tópico **3** '*Instalação do pacote*'.
5. Adicione o banco de dados do backup (copie ou recorte e cole) na pasta **C:\Arquivos de programas\Automatiza\NetControlV3\baseib**.



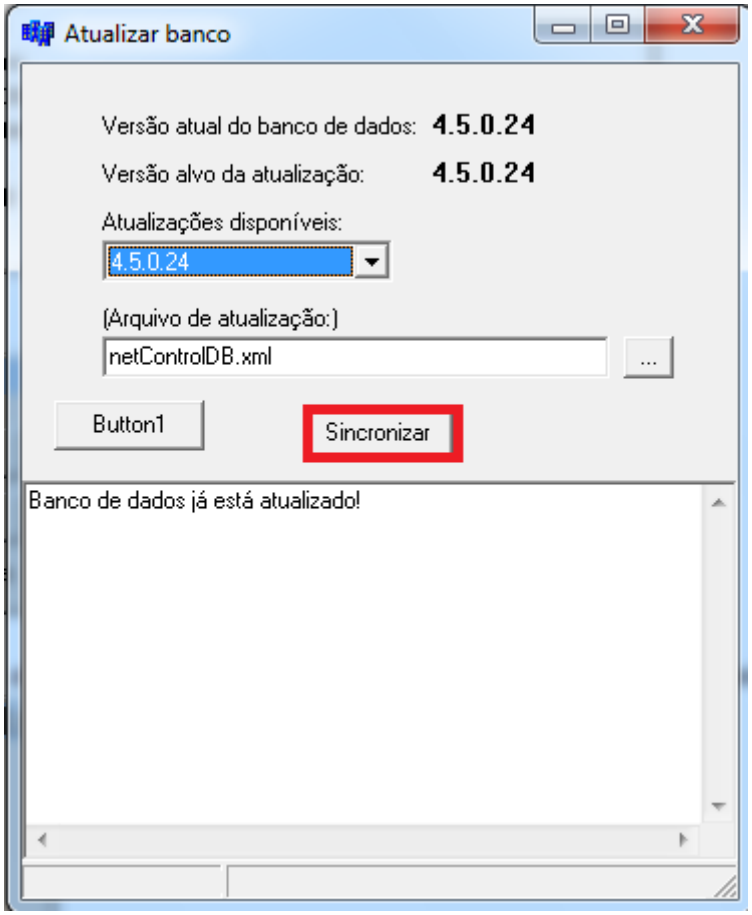
6. Abra o aplicativo **AtualizadorBD**, localizado em: **C:\Arquivos de programas\Automatiza\NetControlV3\bin**.



7. Login: **SYSDBA** e senha: **masterkey**.



8. Atualize o banco de dados, o programa irá mostrar a versão atual e a versão para a qual será atualizada. Clique em **Sincronizar** para iniciar, aguarde enquanto é realizado o procedimento.



9. Concluído, feche o *Atualizador*. O novo sistema *Administrador* está pronto para ser utilizado.

Automatiza Ind. e Com. de Equipamentos
R: Albatroz, 35 - Tecnopark Pedra Branca
Palhoça - SC - CEP: 88137-290
PABX + 55 48 2107-0070

Escritório de Vendas em São Paulo
Rua Furnas, 55 - Brooklin
São Paulo - SP - CEP: 04562-050
Tel: + 55 11 5506-7073 / 5506-1557

Escritório de Vendas em Curitiba
Av. Cândido de Abreu, 660 / 901
Centro Cívico - Curitiba - PR
Tel: + 55 41 3252-5923

Escritório de Vendas em Belo Horizonte
Rua Ceará, 1431/ 403 - Funcionários
Belo Horizonte - MG - CEP: 30150-311
Tel: +55 (31) 3222. 0678